Memòria '23

Àrea de Drets Socials, Igualtat i Feminismes

Ajuntaments: Castellar de la Ribera / Clariana de Cardener / Guixers / La Coma i la Pedra / La Molsosa / Lladurs / Llobera / Navès / Odèn / Olius / Pinell del Solsonès / Pinós / Riner / Sant Llorenç de Morunys / Solsona

Consell Comarcal del Solsonès

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes

Diputació de Lleida

Les següents actuacions incloses al contracte programa 2022-25 per *la coordinació, la cooperació i col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Consell Comarcal del Solsonès en matèria de Serveis Socials i altres programes relatius al benestar social* són finançades amb Fons Next Generation:

- Envelliment quilòmetre zero (fitxa 46)
- Tecnologies de suport i cura (fitxa 50.3)
- Banc de productes de suport (fitxa 50.5)

Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Next Generation Catalunya
Generalitat de Catalunya
CONSELL COMARCAL DEL SOLSONÈS

ÍNDEX

1. Personal Àrea de Drets Socials, Igualtat i Feminismes 5
2. Ubicació 5
3. Mapa amb les dades genèriques de l'Àrea de Drets Socials, Igualtat i Feminismes 7
4. Població atesa serveis socials 11
   4.1 Població atesa per municipis 11
   4.2 Població atesa per sectors 12
5. Problemàtiques ateses 15
6. Serveis d'atenció a domicili 18
   6.1 Servei bàsic d'atenció a domicili 18
   6.2 Servei d'àpats a domicili 19
   6.3 Xec servei 20
   6.4 Servei de teleassistència 22
7. Servei de transport adaptat 24
8. Banc d'ajudes i productes de suport (BAPS) 25
9. Atenció a la gent gran 26
   9.1 Òrgans de participació 26
   9.2 Programa d'envelliment actiu (Ajuntament de Solsona) 27
   9.3 Concurs de relats breus per a la gent gran 29
   9.4 Entaula't (Ajuntament de Solsona) 29
   9.5 Grup de suport per a cuidadors/es 30
   9.7 Serveis Socials a prop teu 30
   9.8 Envelliment km 0 31
10. Urgència social i sensellarisme 34
   10.1 Fons emergència social 34
   10.2 Pobresa energètica: informes de vulnerabilitat i ajuts concedits 35
   10.3 Ajuts urgència social 37
   10.4 Sensellarisme i desnonaments 37
11. Programa d'atenció a la infància 38
   11.1 Atenció als menors en risc social (0-18 anys) 39
   11.2 Intervenció socioeducativa a domicili 41
   11.3 Ajuts individuals menjador escolar per necessitats socioeconòmiques (3-16 anys) 41
   11.4 Ajuts individuals 42
   11.5 Consell d'Infants de Solsona i Solxicsona 42
   11.6 Projectes comunitaris 43

12. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció (MAIS) 44
13. Servei T'Acompanyem 45
13.1 Persones usuàries per municipis i xecs utilitzats 46
13.2 Serveis fets i itineraris 47
14. Llei de la dependència 48
15. Suport tècnic a l'equip bàsic d'atenció social 49
16. Jovent en situació de vulnerabilitat 51
17. Consell de serveis socials del Solsonès 53
18. Supervisió d'equip 54
19. Servei d'orientació econòmica 54
20. Protocols d'actuació 55
20.1 Protocol bàsic d'actuacions en el maltractament i abusos sexuals de menors 55
20.2 Protocol d'actuació davant l'absentisme escolar en els centres educatius 55
20.3 Protocol bàsic d'actuacions en casos de violència masclista 55
20.4 Protocol d'abordatge i prevenció de la mutilació genital femenina 56
20.5 Protocol per l'actuació contra els maltractaments a les persones grans 56
21. INSS 56
22. SAI (Servei d'Atenció Integral) 59
23. Pla de Ciutadania i les Migracions 62
24. SIAD 63
25. Temps per cures 63
26. Annexos 65
26.1 Memòria del Fons d'emergència social 65
26.2 Memòria El 6 81
26.3 Memòria MAIS 91
26.4 Memòria del Pla de Ciutadania i les Migracions 101

1. Personal Àrea de Drets Socials, Igualtat i Feminismes

Equip bàsic serveis socials	5 treballadores socials / 3 educadors/es socials / 1 psicòloga / 1 assessora jurídica 3 administratives
Servei d'ajuda a domicili	3 treballadores familiars i servei d'empreses externes
Servei d'intervenció socioeducativa	3 tècniques d'infància
Jovent en situació de vulnerabilitat	1 educadora social
Pla de ciutadania i de les migracions	1 treballadora social
Servei d'orientació laboral (MAIS)	1 tècnica social i mitja jornada d'1 prospectora
SIAD	1 tècnica social

2. Ubicació

Serveis socials bàsics sector 1 : Solsona

- Ajuntament de Solsona / C. Castell, 20 (2a planta) / 25280 Solsona

Serveis socials bàsics sector 2: Comarca (La Coma i la Pedra, Sant Llorenç de Morunys, Guixers, Llobera, Pinell, Castellar de la Ribera, Riner, Clariana de Cardener, Pinós, Olius, Odèn, Navès, la Molsosa, Lladurs).

- Consell Comarcal del Solsonès / C. Dominics, 12. Plaça del Consell Comarcal / 25280 Solsona.
- Sant Llorenç de Morunys / C. Josep Cirera, 1, 2a planta (Ajuntament) / 25282 St. Llorenç de Morunys (els serveis socials s'hi desplacen cada dijous).
- També es desplacen, sempre que calgui, a qualsevol ajuntament o domicili dels municipis de la comarca.

3. Mapa amb les dades genèriques de l'Àrea de Drets Socials, Igualtat i Feminismes

Els Serveis Socials Bàsics del Solsonès constitueixen el punt d'accés immediat al Sistema Català de Serveis Socials, el primer nivell d'aquest i el més proper a l'usuari i als àmbits familiars i socials. Es presten mitjançant un equip multidisciplinar de professionals, l'àmbit d'actuació del qual és la comarca del Solsonès.

ÀREA DE DRETS SOCIALS

2.780

Persones ateses
Serveis Socials Bàsics

(20,26 població)

183 persones
567 xecs

T' Acompanyem

145 persones

Servei d'ajuda a domicili

64 persones
9.772 àpats

Àpats a domicili

394 persones
13.653 xecs

Xecs neteja + xecs d'atenció personal

167 expedients

Llei de la dependència

237 persones

Teleassistència

277 persones

Fons d'emergència social

76 informes

Llei 24/2015 de pobresa energètica

719 infants

Programa d'atenció als menors en risc social

69 infants

Servei d'Intervenció Socioeducativa "El 6"

43 persones

Programa MARMI

29 joves

Referent d'emancipació i inclusió juvenil

ÀREA D'IGUALTAT I FEMINISMES

439 persones

Servei de Migracions i Acollida

82 dones
462 actuacions

Servei d'Informació i Atenció a les Dones

26 actuacions

Servei d'Atenció Integral

638 infants
437 famílies

ÀREA DE DRETS SOCIALS

TORNAR ÍNDEX

4. Població atesa serveis socials

Els Serveis Socials Bàsics del Solsonès durant l'any 2023 van atendre **2.780 persones,** que suposa el 20,25 % de la població del Solsonès (segons l'IDESCAT, l'any 2023 hi havia 13.725 habitants). E**ls municipis de Torà i Biosca, malgrat ja ser municipis del Solsonès l'any 2023, es continuen atenent des del CC Segarra fins que es faci efectiu el traspàs dels serveis socials del CC de la Segarra al CC del Solsonès**.

Els Serveis Socials Bàsics del Solsonès estan organitzats en dos sectors d'atenció:

- **Sector 1.** Solsona
- **Sector 2.** Comarca: Castellar de la Ribera, Clariana de Cardener, la Coma i la Pedra, Guixers, Lladurs, Llobera, la Molsosa, Navès, Odèn, Olius, Pinell, Pinós, Riner i Sant Llorenç de Morunys.

La població atesa a cada sector es pot veure a la *taula 1*. Al sector 1 es van atendre 2.282 persones, que representen el 24,81% de la població de Solsona, i al sector 2 es van atendre 494 persones, el 10,95 % de la seva població.

Taula 1. Població atesa pels SSB del Solsonès. Any 2023

SOLSONÈS 2023	Població atesa	Població 2023	%
Sector 1. Solsona	2.286	9.213	24,81 %
Sector 2. Comarca	494	4.512	10,95 %
TOTALS	**2.780**	13.725	**20,25 %**

De les 2.780 persones ateses el 82,23 % de la població és del municipi de Solsona i un 17,77% de la resta de municipis de la comarca.

4.1 Població atesa per municipis

Si analitzem la població atesa per municipis, *taula 2,* veiem que s'han atès persones de tota la comarca. Les poblacions amb la incidència més alta han estat Solsona (23,57%), Sant Llorenç de Morunys (16,2%), Castellar de la Ribera (13,33 %), Clariana de Cardener (12,96%), Llobera (12,87%), Pinell (12,11%), Riner (11,07 %) seguits de la Coma i la Pedra, Pinós, Guixers, Navès, Olius, La Molsosa, Lladurs, Odèn.

Taula 2. Població atesa per municipis. Any 2023

Municipis	Població atesa	Població Municipi[1]	% Persones ateses
Castellar de la Ribera	18	141	12,76%
Clariana de Cardener	16	158	10,12%
La Coma i la Pedra	29	277	10,46%
Guixers	12	131	9,16%
Lladurs	10	185	5,40%
Llobera	34	212	16,03%
Molsosa, La	4	104	3,84%
Navès	31	318	9,74%
Odèn	11	247	4,45%
Olius	81	994	8,14%
Pinell del Solsonès	19	195	9,74%
Pinós	23	281	8,18%
Riner	36	267	13,48%
Sant Llorenç de Morunys	170	1002	16,96%
Solsona	2286	9213	24,81%
TOTAL	**2780**	**13725**	**20,26%**

(1) Dades Idescat 2023

4.2 Població atesa per sectors

Si analitzem primer la població atesa per sexes podem observar que han passat pels SSB 1.225 homes (44,06 %) i 1.555 dones (55,94 %), i per tant les dones, com en anys anteriors, han estat el gènere majoritari. I si ara agrupem la població en grups d'edat podrem veure quins són els grups de població que requereixen més atenció en les taules i gràfics següents:

Taula 3. Població atesa segons grup d'edat i sexe

Persones ateses 2023	0-17	18-30	31-64	65-84	85 i mes	total
Dones	322	99	452	478	204	1555
Homes	397	83	326	284	135	1225
Total	719	182	778	762	339	2780

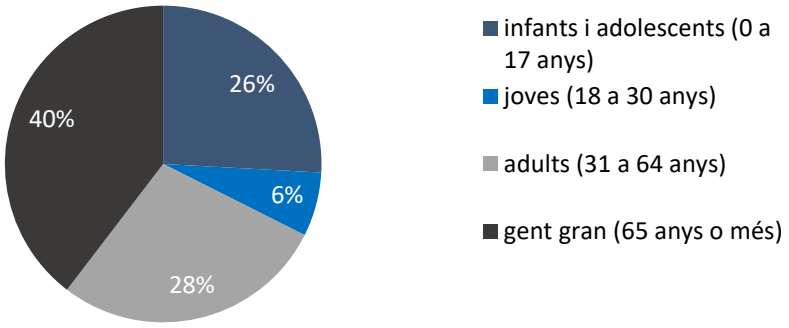
Taula 4. Població atesa per sectors i grups d'edat

Grups d'edat	SECTOR 1. Solsona	SECTOR 2. Resta de municipis de la comarca	TOTAL Solsonès

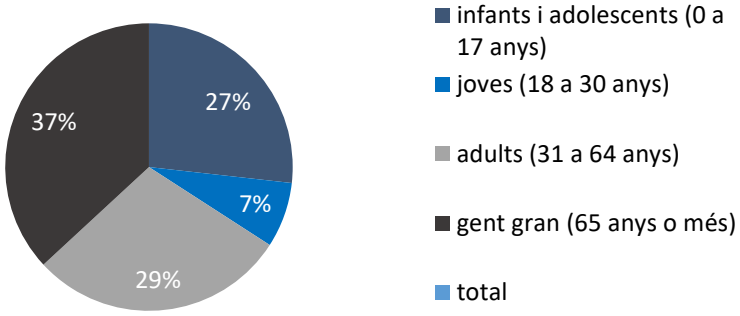
Infants i adolescents 0 a 17 anys		612	107	719 25,86%
Joves 18 a 30 anys		168	14	182 6,5%
Adults 31 a 64 anys		663	115	778 27,98%
Gent gran	65 a 84 anys	588	174	762 27,41%
	85 i més	255	84	339 12,19%
TOTAL		2286 (82,23%)	494 (17,77%)	**2780**

En els gràfics següents es pot observar com les persones grans és el grup majoritari (40 %) però amb un percentatge molt diferent al sector 1 (37%) i al sector 2 (52 %).

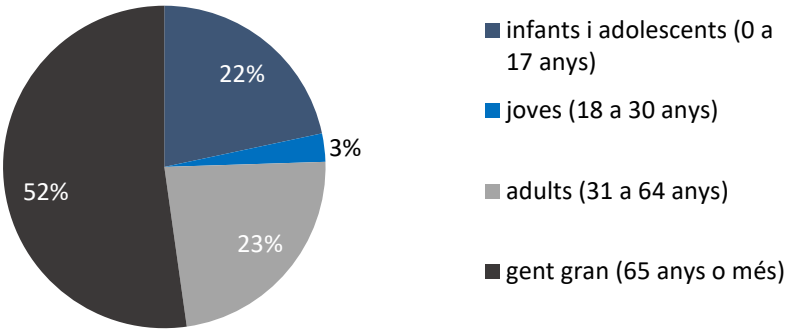
Gràfic 1. Total Solsonès



Gràfic 2. Sector 1. Solsona



Gràfic 3. Sector 2, municipis comarca (excepte Solsona)



Si valorem les diferents franges ateses en el conjunt de la comarca:

Infants i adolescents (0 a 17 anys). S'han atès 719 infants i adolescents que representen el 25,86% de les persones que han passat pels SSB. L'atenció als infants és un objectiu prioritari pels SSB per la importància que té a l'hora de prevenir situacions de risc. A l'apartat 11 d'aquesta memòria es detallen les diferents actuacions amb aquest grup d'edat: ajuts individuals (material escolar, llar d'infants...), treball comunitari, serveis...

Joves (18 a 30 anys). S'han atès 182 persones. Amb el nou contracte programa 2022-25 s'ha incorporat la figura de l'educador/a social pel jovent en situació de vulnerabilitat, el qual fins ara només atenia a joves migrats sols. (veure apartat 15 de la memòria).

Adults (31 a 64 anys). S'han atès 778 persones adultes i han representat el 29,78% de les persones ateses. En aquest col·lectiu de persones adultes trobem diferents tipologies familiars (famílies nuclears, persones soles, monomarentals...) amb diferents problemàtiques que abarquen des de situacions de dificultats econòmica, manca habitatge, problemàtiques de salut, discapacitat, situacions de violència...

Gent gran (majors de 65 anys). S'han atès 1.101 persones majors de 65 anys, que representen un 39,60 % de les persones ateses. Si mirem per sexe hi ha una important diferència: 419 (38,06%) són homes i 682 (61,94%) són dones. Aquesta diferència té a veure amb el fet que l'esperança de vida de les dones és més llarga. I a més edat, més pèrdua d'autonomia i més situacions de dependència i necessitat de suport. Dins d'aquest grup trobem que 762 de les persones ateses tenen entre 65 i 84 anys i 339 són majors de 85 anys.

Entre les persones ateses en aquest grup d'edat trobem:

- Persones amb problemes de salut, discapacitat o dependència ateses per algun dels serveis de la cartera d'ajuda a domicili del Consell (SAD, xec servei, teleassistència), servei T'acompanyem o tràmits de la llei de la dependència.

- Persones ateses dins del programa d'envelliment actiu que organitza l'Ajuntament de Solsona.

5. Problemàtiques ateses

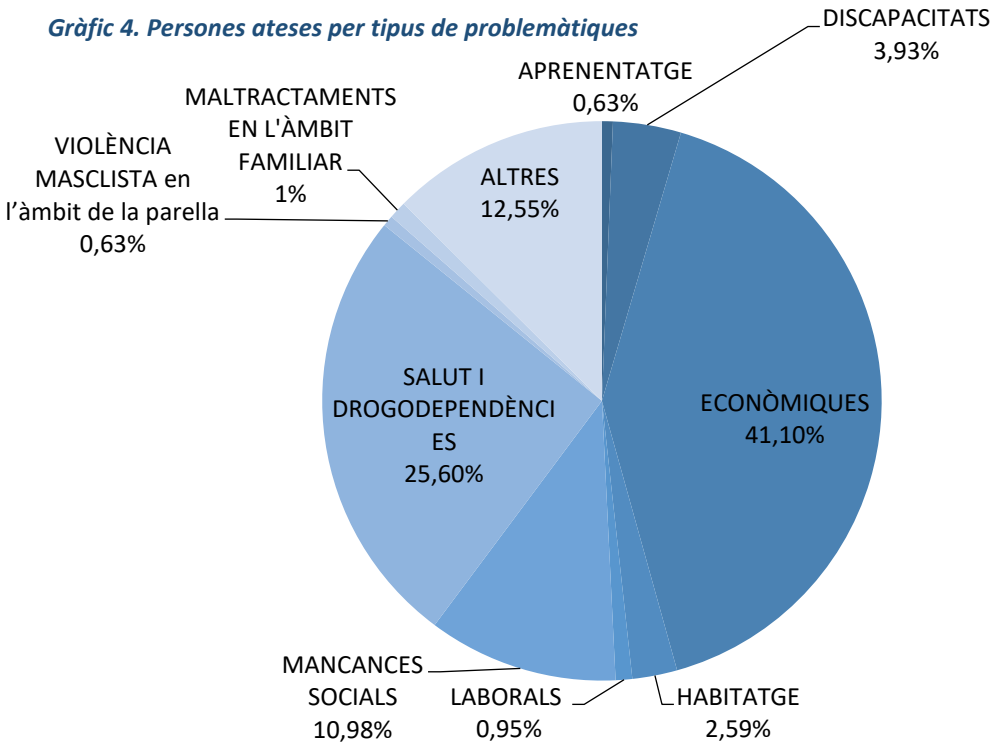
Taula 5. Nombre de persones ateses per tipus de problemàtica

TIPUS	Problemàtica	Nombre persones	TOTAL problemàtiques*
APRENENTATGE	Absentisme escolar	7	25
	Inadaptació escolar	1	
	Altres (Aprenentatge)	17	
DISCAPACITATS	Discapacitat amb mobilitat reduïda	14	156
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	12	
	Discapacitat física	45	
	Discapacitat psíquica	43	
	Discapacitat sensorial	15	
	Altres (Discapacitats)	27	
ECONÒMIQUES	Administració deficient	26	1.631
	Deutes	76	
	Ingressos insuficients	946	
	Sense ingressos	74	
	Altres (Econòmiques)	509	
HABITATGE	Amuntegament	10	103
	Desnonament	50	
	Habitatge deficient	4	
	Manca habitatge	24	
	Altres (Habitatge)	15	
LABORALS	Atur amb subsidi	4	38
	Atur sense subsidi	4	
	Cerca primera feina	5	
	Inadaptació laboral	2	
	Manca formació/ orientació laboral	5	
	Treball esporàdic	2	
	Treball submergit	14	
	Altres (Laborals)	2	
MANCANCES SOCIALS	Aïllament físic	18	436
	Altres (Mancances socials)	218	

	Conductes socials / delictives	10	
	Dificultats d'integració social	6	
	Dificultats relacions familiars/socials	157	
	Manca autonomia personal	2	
	Transeünts	24	
	Rebuig social	1	
SALUT I DROGODEPENDÈNCIES	Alcoholisme	16	1016
	Consum drogues	9	
	Malaltia d'alt risc	3	
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	51	
	Malaltia física crònica	751	
	Malaltia física transitòria	44	
	Malaltia greu	4	
	Malaltia mental crònica	58	
	Malaltia mental transitòria	3	
	Indicis de trastorns mentals	5	
	Altres (Salut i drogodependències)	72	
VIOLÈNCIA MASCLISTA en l'àmbit de la parella	Maltractament físic a la dona	5	28
	Maltractament psíquic a la dona	22	
	Maltractament/abús sexual a la dona	1	
	Maltractament psíquic a la gent gran	1	
MALTRACTAMENTS EN L'ÀMBIT FAMILIAR	Maltractament físic als fills/es	2	40
	Maltractaments psíquic als fills/es	2	
	Negligència / abandonament fills/es	18	
	Maltractament/abús sexual als fills/es	5	
	Altres (Sospita de maltractament)	12	
ALTRES	Altres (Altres)	420	498
	No disposar de permís de residència/treball	78	
	TOTAL	3.968	3968

*el nombre total hi pot haver persones duplicades per haver patit més d'una problemàtica

Gràfic 4. Persones ateses per tipus de problemàtiques



Volem destacar l'increment que es continua experimentant en el bloc de les **problemàtiques referides a l'habitatge,** intervenint en 50 persones per desnonaments incrementant respecte l'any 2022 en que es van atendre 40 persones, o les 24 que s'ha intervingut per manca d'habitatge per motius diversos (baralles familiars, desnonaments, ...)

Les dones ateses per **violència masclista en l'àmbit de la parella**, s'ha passat de 18 dones ateses el 2022, a 22 dones ateses el 2023 amb un total de 28 problemàtiques dins d'aquest bloc, ja que a algunes, a part de maltractament psicològic, s'hi suma maltractament físic o abús sexual.

El principal grup de problemàtiques continuen sent les **econòmiques**, que han representat el 41%, aquest any hi ha hagut un lleuger augment respecte el 2023 que era del 35%.

El segon grup de problemàtiques han estat les relacionades amb la **salut i manca d'autonomia**, que han representat el 25% del total de problemàtiques (es manté percentatge similar als anys anteriors. Les dues subproblemàtiques amb més incidència han estat "*malaltia física crònica",* que ha afectat a 751 persones, i "*malaltia mental crònica",* que ho han presentat 58 persones.

El tercer grup de problemàtiques és **mancances socials,** on destaca la subproblemàtica de "*dificultats relacions familiars/socials*".

A la problemàtica **altres** hi ha totes aquelles persones que per reunir uns requisits poden optar a recursos o programes sense necessitat de presentar cap problemàtica (accés a pensions, prestacions per fills a càrrec o naixement de fills, activitats d'envelliment actiu, etc.). En aquest grup hi ha un problema en algunes tramitacions que les persones no poden realitzar per elles mateixes per la dificultat sobretot dels tràmits online, tot i disposar de l'oficina l'INSS a partir de setembre de 2022, cal continuar donant suport a tràmits com IMV i/o tràmits del SOC.

6. Serveis d'atenció a domicili

El Servei d'Atenció a Domicili s'estructura en la següent cartera de serveis:

1. Servei bàsic d'atenció a domicili.
2. Serveis complementaris d'ajuda a domicili:
   - Servei d'àpats a domicili.
   - Xecs servei.
   - Bugaderia externa a traves d'empreses del sector.
3. Servei de teleassistència

6.1 Servei bàsic d'atenció a domicili

La prestació es fa amb personal propi (3 treballadores familiars) i les empreses contractades mitjançant concurs administratiu: Riu Ajuda, Neteges Solsona i Fundació la Vall (presta el servei a la Vall de Lord). Comprèn les actuacions següents:

⇒ Atenció i cura personal
⇒ Atenció i cura de la llar
⇒ Atenció i suport a les persones cuidadores no professionals

Durant l'any 2023 s'han atès **persones de 111 unitats de convivència (145 persones)**. Totes les persones que tenen un SAD bàsic i/o SAD Dependència disposen d'un pla d'intervenció i seguiment. **L'any 2023 es van prestar 14.003 hores** de la següent

manera: 4.393,50 hores amb les treballadores familiars pròpies i 9.609,50 hores amb les empreses de SAD que tenen el servei adjudicat per concurs administratiu i que fan suport al personal propi del Consell Comarcal.

En la *taula 6* podem observar les persones ateses per municipis i a la *taula 7* les persones ateses per sexe i edat.

Taula 6. Persones ateses per municipi	HOMES	DONES	TOTAL
Castellar de la Ribera	3	2	**5**
La Coma i La Pedra	1	0	**1**
Guixers	0	1	**1**
Lladurs	1	0	**1**
Navès	2	1	**3**
Olius	6	6	**12**
Pinell del Solsonès	0	2	**2**
Riner	0	2	**2**
Sant Llorenç de Morunys	3	4	**7**
Solsona	41	70	**111**
TOTAL	**57**	**88**	**145**

Taula 7. Servei bàsic d'atenció al domicili	Homes	Dones	TOTAL
0 a 17 anys	2	1	**3**
18 a 64 anys	15	11	**26**
65 a 84 anys	23	42	**65**
85 anys i més	17	34	**51**
TOTAL	**57**	**88**	**145**

6.2 Servei d'àpats a domicili

Servei que facilita àpats diaris a domicili per garantir la cobertura de les necessitats nutricionals i sanitàries de les persones beneficiàries.

- ⇒ S'han atès **64 persones** (25 homes i 39 dones) de **48 unitats de convivència**.
- ⇒ Les persones usuàries del Servei d'àpats a domicili estan incloses dins del servei bàsic d'atenció a domicili i tenen seguiment social mensual per part d'una treballadora social i una treballadora familiar.
- ⇒ S'han repartit **9.772 àpats a domicili**. Aquest servei cobreix els 365 dies de l'any.
- ⇒ El **42,19 %** de les persones ateses viuen soles, el **37,5 %** viuen amb parella, el **18,75 %** viuen pares/mares amb fills/es, i un **1,56 %** viuen amb germans.

Taula 8. Tipus de convivència	Homes	Dones	TOTAL
Sol/sola	11	16	**27**
Parella	9	15	**24**
Pare/Mare i fills/filles	4	8	**12**
Germans/es	1	0	**1**
TOTAL	**25**	**39**	**64**

⇒ Aquest servei està contractat per l'Ajuntament de Solsona i només s'ofereix als habitants de Solsona i dels municipis on l'empresa distribuïdora pugui repartir, sempre i quan l'ajuntament d'aquell municipi assumeixi les despeses que subvenciona l'Ajuntament de Solsona. Durant l'any 2023, de les 62 persones ateses, 58 són de Solsona i 4 són d'Olius.

⇒ 5 persones s'han beneficiat dels àpats com a acompanyants.

⇒ Segons el conveni signat entre Consell Comarcal i Ajuntament de Solsona per l'any 2023 les persones usuàries dels àpats tenen accés al Programa Xec Servei del Consell Comarcal, el valor de xec de l'any 2023 ha estat és de 3,65 € de descompte per àpat.

6.3 Xec servei

S'ofereixen uns vals descompte que tenen per objectiu l'obtenció dels serveis bàsics i d'alguns serveis complementaris d'atenció domiciliària en empreses privades acreditades de la comarca. L'any 2023 aquestes empreses han estat: Riu Ajuda, Albada, Fundació la Vall, Neteges Solsona i Cuinem per a tu (xec àpats).

Hi ha tres modalitats de xec:

⇒ Xec servei per atenció a la llar (màxim 10 xecs/hores mensuals)

⇒ Xec servei per atenció personal (màxim 30/31 hores mensuals)

⇒ Xec servei per àpats a domicili (màxim 30/31 àpats mensuals)

Aquest sistema és un gran dinamitzador de l'economia al sector d'atenció personal i d'atenció a la llar. El Consell Comarcal aporta 5 €+IVA per cada xec.

En les modalitats de **xec servei per atenció a la llar i atenció personal es van atendre 390 persones (209 unitats familiars)** i es van prestar 13.653 hores de servei.

Taula 9. Beneficiaris SAD Xec Servei 2023	Homes	Dones	TOTAL
0 a 17 anys	35	22	**57**
18 a 64 anys	43	43	**86**
65 a 84 anys	69	105	**174**
85 anys i més	37	36	**73**
TOTAL	**184**	**206**	**390**

Respecte al SAD Xec Servei d'Atenció personal l'únic beneficiari és la pròpia persona sol·licitant. Pel que fa al SAD Xec Servei d'Atenció a la llar els beneficiaris són totes les persones que viuen a la unitat familiar ja que millora les condicions i la higiene de la llar per tots els que hi conviuen.

Taula 10. Tipus de xec	Homes	Dones	Beneficiaris	Hores	Unitats
Atenció a la llar	179	196	375	11.095	**209**
Atenció personal	12	14	26	2.558	
Total Xec Servei	**191**	**210**	**401**	**13.353**	

* hi ha 11 persones que han utilitzat els dos serveis (atenció a la llar i atenció a la persona)

Si ara mirem els municipis de les persones ateses pel Servei d'Atenció a Domicili, *taula 11*, trobem que s'han atès persones de 8 municipis. Els municipis que no han tingut cap servei ha estat Clariana del Cardener, La Coma i la Pedra, Guixers, Odèn, La Molsosa, Pinell del Solsonès i Pinós.

Taula 11. Persones ateses Xec servei per municipis	HOMES	DONES	TOTAL
Castellar de la Ribera	0	1	**1**
Clariana del Cardener	0	0	**0**
Coma i la Pedra, La	0	0	**0**
Guixers			
Lladurs	3	2	**5**
Llobera	1	0	**1**
Molsosa, La	0	0	**0**
Navès	1	1	**2**
Odèn	0	0	**0**
Olius	5	5	**10**
Pinell del Solsonès	0	0	**0**
Pinós	0	0	**0**
Riner	4	2	**6**
Sant Llorenç de Morunys	7	8	**15**
Solsona	162	188	**350**
TOTAL	**183**	**207**	**390**

Durant l'any 2023 els Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Solsonès van tenir instal·lats 219 aparells de teleassistència en diferents domicilis de la comarca.

Ens trobem amb diferents persones beneficiàries del servei:

- **219 persones titulars del servei**, disposen d'un terminal de teleassistència (fix o mòbil). 18 persones que conviuen amb el titular del teleassistència fix en són beneficiàries i disposen d'un polsador addicional, per tant un total de **237 persones han estat donades d'alta al servei en les diferents modalitats de servei.**

- **29 persones que conviuen amb la persona titular** i tot i reunir els requisits no tenen un polsador addicional. En aquest grup trobem dos tipus de característiques: gent que degut a la seva capacitat física, psíquica o sensorial no poden activar el servei per elles mateixes i/o persones que no tenen tant risc sanitari i no veuen necessari tenir una unitat de control remot addicional ja que es beneficien igualment del terminal del titular. Durant l'any 2023, les 219 unitats de convivència ateses han beneficiat, per tant, a **266 persones** (parella del sol·licitant, fills o filles disminuïdes o germans o germanes també grans).

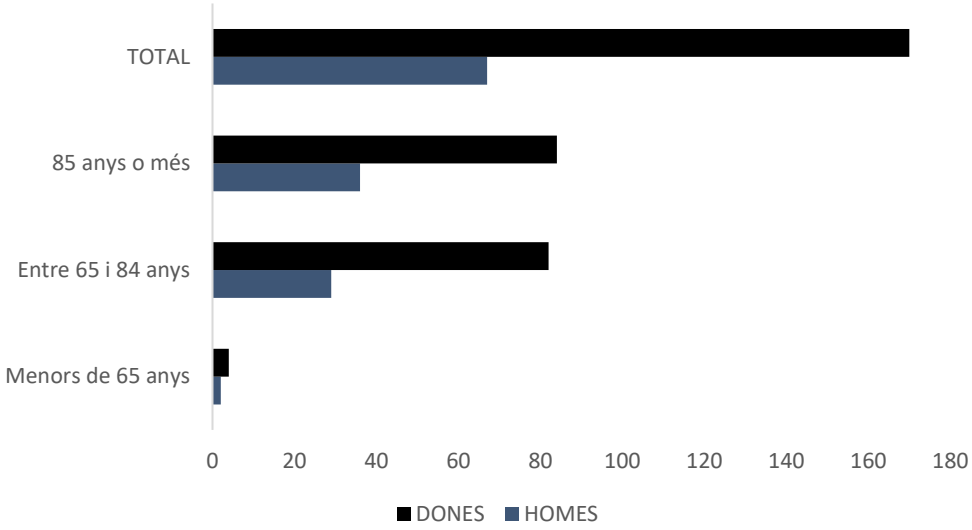
6.4.1 Característiques de la població atesa

- **Per sexe i edat**

De les 237 persones usuàries que hi van haver donades d'alta l'any 2023, 67 titulars eren homes i 170 dones. Això representa un 28,27% i un 71,73% respectivament. Igual que els anys anteriors **la majoria de les persones beneficiàries d'aquest servei són dones.** A les taules següents s'analitza l'edat de les persones titulars (veure *taula 12* i *gràfic5*):

Taula 12. Edat del usuaris	HOMES	DONES	TOTAL	
Menors de 65 anys	2	4		*5*
Entre 65 i 84 anys	29	82		*111*
85 anys o més	36	84		*120*
TOTAL	67	170		*237*

Gràfic 5. Edat de les persones del Servei de Teleassistència. Any 2023



Per edats cal destacar que el 46,84% són persones de 65 a 84 anys, un 50,63% són majors de 85 anys i un 2,53 % són menors de 65 anys.

- **Per tipus d'unitat de convivència**

A la *taula 13* podem veure les característiques de les unitats de convivència de les persones que tenen el Servei de Teleassistència. **El 52,32% de les persones amb teleassistència viuen soles,** i el 47,68% acompanyades d'un altra o més persones. De les persones que viuen soles destacar que el 42,19% són dones i el 10,13% són homes.

Taula 13. Tipus d'unitat de convivència	*Homes*	*Dones*	*Total*	*%*
Sol o sola	24	100	**124**	*52,32%*
Parella	25	31	**56**	*23,63%*
Família extensa	13	24	**37**	*15,62%*
Nuclear	2	8	**10**	*4,22%*
Amb germans i/o germanes	0	3	**3**	*1,26%*
Amb fill i/o filla	1	3	**4**	*1,69%*
Sense nucli (altres situacions)	2	1	**3**	*1,26%*
TOTAL	**67**	**170**	**237**	*100%*

- **Incidència per municipi**

Si mirem la *taula 14*, veurem que les 237 persones beneficiàries 77,64 % (184) són a Solsona, el 8,86% (21) a Sant Llorenç de Morunys i el 13,50 % (32) restant en altres 11 municipis de la comarca. Només hi ha 2 municipis de la comarca on no hi ha cap persona usuària del Servei de Teleassistència (Guixers i La Coma i la Pedra).

Taula 14. Teleassistència per municipi	HOMES	DONES	TOTAL	TOTAL Habitants 2023	Majors 65 anys 2023	Incidència majors de 65 anys
Castellar de la Ribera	2	1	**3**	141	**32**	*9,37%*
Clariana de Cardener	0	1	**1**	158	**28**	*3,57%*
Guixers	0	0	**0**	131	**39**	*0%*
La Coma i la Pedra	0	0	**0**	277	**65**	*0%*
Lladurs	0	1	**1**	185	**59**	*1,69%*
Llobera	2	2	**4**	212	**57**	*7,01%*
Molsosa, La	0	2	**2**	104	**35**	*5,71%*
Navès	1	1	**2**	318	**68**	*2,94%*
Odèn	0	2	**2**	247	**79**	*2,53%*
Olius	4	6	**10**	994	**178**	*5,61%*
Pinell	0	1	**1**	195	**51**	*1,96%*
Pinós	1	0	**1**	281	**74**	*1,35%*
Riner	0	5	**5**	267	**75**	*6,66%*
Sant Llorenç de M.	5	16	**21**	1.002	**303**	*6,93%*
Solsona	52	132	**184**	9.213	**1.806**	*10,18%*
TOTAL	**67**	**170**	**237**	**13.725**	**2.949**	*8,03%*

Si valorem la incidència del servei entre els majors de 65 anys dels municipis que tenen aparells instal·lats, veiem que l'any 2023 els municipis amb més cobertura han estat Solsona (10,18%), Castellar de la Ribera (9,37%), i Llobera (7,01%).

7. Servei de transport adaptat

És un servei destinat a facilitar el transport de persones amb certificat de discapacitat que tenen reconegut el barem de mobilitat, d'acompanyant o que tenen una demència perquè puguin accedir als serveis socials especialitzats de la comarca.

El 2023 es van beneficiar del servei de transport adaptat un total de 32 persones, 18 el van utilitzar per anar al centre de dia de la Residència Pere Màrtir Colomés i 14 per assistir als serveis d'Amisol.

CENTRE DE DIA RESIDÈNCIA PERE MARTIR COLOMÉS: 18 persones			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
65-85	2	10	**12**
85 o més	0	6	**6**

De les persones traslladades al centre de dia, 16 són de Solsona i 2 d'Olius.

CENTRE OCUPACIONAL AMISOL: 14 persones			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
18-65	4	4	**8**
85 o més	2	4	**6**

El 27/01/2020 es va publicar l'ordenança reguladora del preu públic corresponent al servei de transport adaptat i es va començar a aplicar el copagament del servei en funció de la capacitat econòmica del beneficiari (aquesta normativa no afecta als usuaris d'Amisol, per la prestació d'aquest servei l'entitat rep una subvenció i organitza el servei pels usuaris de la seva entitat).

8. Banc d'ajudes i productes de suport (BAPS)

Banc d'Ajudes i Productes de Suport (BAPS) del Solsonès s'adreça a persones que estiguin en situació de dependència i/o discapacitat, ja sigui sobtada o esdevinguda en poc temps, transitòria o de llarg termini, o dificultat invalidant, que de forma temporal necessitin un ajut de suport/tècnic per desenvolupar les activitats de la vida diària (mobilitat, higiene personal...) i que resideixin a la comarca del Solsonès.

El servei es presta a través d'un conveni entre el Consell Comarcal del Solsonès, Creu Roja i Centre Sanitari del Solsonès. Des de serveis socials es tramita la sol·licitud, Creu Roja és el punt d'entrega dels productes i la terapeuta ocupacional és la persona encarregada de valorar les necessitats de la persona afectada i fer l'assessorament a domicili dels productes més idonis en cada situació. L'any 2023 s'han deixat els següents productes:

Taula 15. Nombre de préstecs per cada tipus de producte

PRODUCTES	NOMBRE DE PRÉSTECS
Cadira de rodes	11
Grua	7
Caminadors	7
Alçador wc	9
Cadira de bany	19
Llit articulat	7
Baranes de llit	7
Bastons	2
Altres	9
TOTAL	**78**

Si mirem les persones ateses per sexe i edat, el 86,20% són majors de 65 anys, i un 53,45 % del total són dones.

Taula 16. Persones ateses BAPS per edat			
	HOMES	**DONES**	**TOTAL**
0-17 anys	1	1	**2**
18 - 64 anys	3	2	**5**
65 - 84 anys	9	13	**22**
més de 85 anys	14	15	**28**
TOTAL	**27**	**31**	**58**

Per municipis, el 64% són de Solsona i el 36% restant de municipis de la resta de la comarca:

Taula 17. Persones ateses BAPS per municipis	**PERSONES**
Lladurs	1
Navès	1
Olius	5
Pinell del Solsonès	2
Sant Llorenç de Morunys	3
Solsona	46
TOTAL	**58**

9. Atenció a la gent gran

9.1 Òrgans de participació

Els Consells de la Gent Gran són òrgans consultius, de participació i de coordinació que tenen per objecte la consulta, informació, col·laboració, assessorament, debat i elaboració de propostes pel que fa a qüestions i iniciatives que afectin especialment a la gent gran i també a la població en general. A la comarca trobem:

9.1.1 Consell de la Gent Gran de Solsona (Ajuntament de Solsona)

Col·laboren en la programació de les activitats per a la gent gran que s'organitzen des de l'Ajuntament de Solsona, organitzen els Balls de Tarda i el grup de caminada. També tenen representació a la Junta del Centre Sanitari i al Consell de la Gent gran del Solsonès.

9.1.2 Consell de la Gent Gran del Solsonès

El Consell de la Gent Gran del Solsonès passades les eleccions la constitució dels Ajuntaments, s'ha renovat amb els nomenaments dels representants de cada municipi. S'ha seguit amb la dinàmica de reunions mensuals fins al seu tancament l'11 de juliol.

El Consell de la Gent Gran del Solsonès té representació al Consell de la Gent Gran de Catalunya.

9.2 Programa d'envelliment actiu (Ajuntament de Solsona)

Programa impulsat i finançat per la regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament de Solsona i coordinat per les tècniques dels SSB.

L'envelliment actiu ajuda les persones grans a conduir la seva vida quotidiana aprofitant al màxim les oportunitats que tenen a l'abast d'acord amb les seves necessitats, capacitats i aspiracions. D'una banda, es tracta de mantenir l'activitat personal, entesa com la participació en els àmbits comunitaris i socials, així com el desenvolupament de tasques físiques i mentals. D'altra banda, inclou la prevenció amb la finalitat d'endarrerir l'aparició i el desenvolupament de malalties tan a nivell físic, emocional o mental.

Activitats programades per al curs 2022/2023

Taula 18. Participació a cada activitat segons sexe

Activitats	DONES	HOMES	TOTAL
Punt Òmnia	10	5	15
Pintura i dibuix	13	8	21
Patchwork	14	0	14
Ioga	50	2	52
Caminada	16	5	21
Grup de passeig	5	2	7
Gimnàs Sagafit	38	6	44
Gimnàs Espaigua	13	3	16
Natació	7	26	33
Decoració i estampació	15	0	15
Mitja i ganxet	13	0	13
Costura	11	0	11
Labors	11	0	11
Memòria	20	5	25
Lectura	13	2	15
Música	8	1	9
Total inscripcions	257	65	322

En el quadre anterior la suma total és superior degut a que hi ha persones que es van apuntar a més d'una activitat. El total de persones que van fer activitats són **275,** de les quals 235 (85,45%) són dones i 40 (14,56%) són homes.

PER MUNICIPIS	Total	DONES	HOMES
SOLSONA	260	224	36
OLIUS	5	4	1
RINER	1	0	1
PINELL	1	1	0
LLOBERA	3	2	1
SANT LLORENÇ DE MORUNYS	2	1	1
CLARIANA DEL CARDENER	3	3	0
TOTAL	**275**	**235**	**40**

Setmana de la gent gran

El 2023, s'ha organitzat la XIX setmana de la gent gran del 12 al 18 de juny. D'entre les novetats d'aquest any, hi ha hi ha "Anem de bodes", una exposició de fotografies, vestits i altres elements nupcials anteriors als anys 80, en el marc del projecte "Remenant calaixos"; un bingo musical organitzat per l'associació Giga; una xerrada sobre les persones LGTBIQ+ impartida per l'escriptor i activista Jordi Lozano, "Jordi Petit" , i una altra sobre l'experiència de la gent gran a càrrec de la doctora en Psicologia Maria Jesús Comellas ; un laboratori de lectura sobre històries d'avis ; un visita al Zoo del Pirineu , i una passejada comentada al nou espai natural de les basses del riu Negre.

A fi de fer més inclusiva i oberta la 42a Festa d'homenatge a la gent gran, es va oferir la possibilitat d'assistir-hi amb la companyia de persones voluntàries de Creu Roja i Càritas Arxiprestal Solsona-Morunys. És un nou servei que es va oferir per a qui no tingui ningú amb qui anar-hi. No només es facilita el desplaçament, sinó que també se l'acompanya durant el dinar. En destaca també la recuperació del teatre (dia 10) després de la pandèmia amb la comèdia "Camacu" el sentit comú. Escrita per Ester Colell i adaptada i dirigida per Ricard Salvà, l'obra porta a l'extrem alguns estereotips en escenes ubicades a l'entorn rural amb famílies poc amants de la ruralitat.

9.3 Concurs de relats breus per a la gent gran

Aquest concurs es va iniciar l'any 2012, enguany n'és la XI edició. S´organitza conjuntament amb l'Arxiu Comarcal i va adreçat a les persones majors de 60 anys.

Té dues modalitats, una de prosa i l'altra de poesia. Hi ha un premi per a cadascuna d'elles de 125 €.

El jurat que valora els escrits està format per: Òmnium Solsonès, un representant del Consell de la Gent Gran del Solsonès, un representant del Consell de la Gent Gran de Solsona, un representant dels Serveis Socials Bàsics, un representant de l'Arxiu Comarcal del Solsonès i està presidit per la consellera de Drets Socials, Igualtat i Feminismes del Consell Comarcal.

Van participar-hi onze persones en la modalitat de poesia i la guanyadora va ser **Joan Armengol** per l'obra *"Paisatge perdut".* En la modalitat de prosa la guanyadora va ser **Cristina Olivé** amb la poesia "*El brollador de la plaça de la vila".*

9.4 Entaula't (Ajuntament de Solsona)

Servei impulsat i finançat per la Regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament de Solsona i coordinat per les tècniques dels Serveis Socials Bàsics i Amisol.

Aquest servei s'ofereix al Bar del Casal (gestionat per Amisol). Es tracta d'un servei de menjador adreçat a majors de 65 anys amb l'objectiu de garantir una alimentació adequada i equilibrada i un espai de relació social entre les persones que utilitzen el servei. És obert divendres i dissabtes els migdies, la resta de la setmana, les persones usuàries van a buscar el menú diari al Cuinem per Tu.

Es pot utilitzar com a persona usuària fixa o esporàdica. El 2023 van utilitzar el servei 5 persones (3H, 2D amb un total de 574 àpats).

Aquest servei es finalitza a desembre de 2023. Caldria repensar-lo ja que es valora que és un bon servei per persones soles que ofereix un espai de relació social i ajuda a mantenir una dieta adequada.

9.5 Grup de suport per a cuidadors/es

Aquest projecte es va iniciar l'any 2015 amb l'objectiu de crear un espai per tal que el cuidador/a pogués expressar i adquirir competències per abordar la sobrecàrrega que suposa tenir cura d'una persona depenent.

Aquest grup de suport va adreçat a aquelles persones que tenen cura d'un familiar amb dependència independentment de l'edat del malalt i la tipologia de la malaltia (no va adreçat a cuidadors/res professionals).

L'any 2023 s'inclou aquesta acció dins el contracte programa. La Glòria Besora va conduir i organitzar aquest grup de 10 persones cuidadores. Va fer 10 sessions setmanals d'una hora.

9.7 Serveis Socials a prop teu

"Serveis Socials a prop teu" és el nom del projecte iniciat l'any 2016 en què es van entrevistar totes les persones majors de 80 anys de la comarca. Aquest projecte s'ha continuat (cada any) entrevistant les persones que compleixen 80 anys. Els objectius són:

1. Informar de l'oferta de serveis, prestacions i entitats socials que hi ha per atendre les necessitats de les persones grans.
2. Conèixer la situació de les persones que compleixen 80 anys del Solsonès.
3. Detectar possibles situacions de risc social.

Taula 20. Persones que compleixen 80 anys per municipi. Any 2022 i 2023		
Municipis	**Persones 2022**	**Persones 2023**
Castellar de la Ribera	0	1
Clariana de Cardener	1	1
La Coma i la Pedra	4	2
Guixers	0	1
Lladurs	2	2
Llobera	1	0
Molsosa, La	1	2
Navès	3	3
Odèn	2	3
Olius	0	0
Pinell del Solsonès	2	3
Pinós	2	1
Riner	3	5
Sant Llorenç de Morunys	8	10
Solsona	64	51
TOTAL	**102**	**85**

L'any 2022, 102 persones de la comarca van complir 80 anys i el 2023, 85 persones. Aquest any 2023 s'han fet les enquestes de les persones nascudes el 1942 i 1943.

9.8 Envelliment km 0

És una nova fitxa del contracte programa 2022-25. Les persones de referència a les quals s'adreça són les persones grans, i s'engloba tot el procés d'envelliment actiu i en dependència. Amb la fitxa, es vol treballar tota la fase d'envelliment, per garantir que les persones grans tinguin una vida activa i independent a la seva llar; fomentar l'autonomia i la qualitat de vida de les persones al llarg del cicle de vida, prevenint i retardant l'aparició o l'evolució de la dependència, i evitar la situació de soledat no volguda.

La primera acció va ser la **diagnosi de l'envelliment a la comarca** del Solsonès, realitzada per RAIELS SCL. Durant el 2023 s'ha continuat amb el desenvolupament d'algunes accions del Pla d'acció del Pla Comarcal de l'envelliment km 0:

• Elaboració d'una guia per la gent gran de la comarca amb els diferents recursos i serveis per poder donar suport a les cures.

• Xerrades amb M. Jesús Comellas per la promoció de la participació, del saber i coneixement de la gent gran.

• Campanya Tracta'm Bé (manteniment accions iniciades amb els comerços, xerrada futur amb tracte, signatura de convenis amb altres comarques...). A la web http://campanyatractambe.com/ es poden consultar i descarregar tots els materials de la campanya iniciada l'any 2012.

• Informació i assessorament al voltant de l'envelliment (envelliment actiu, programes de lleure, Imserso...)

• A més s'ha contractat a Raiels SCL, per dur a terme la coordinació i la implementació d'algunes accions del pla d'acció comarcal d'envelliment quilòmetre zero:

Línia estratègica 1. Coordinació, seguiment i avaluació

1.1 **Coordinació tècnica** per desenvolupar les accions detallades al Pla d'Acció comarcal relacionades amb la mobilitat, salut, esports, promoció econòmica, turisme, habitatge... El Pla Comarcal és **transversal** abordant diferents aspectes que afecten a l'envelliment i per aquest motiu s'han mantingut les següents reunions:

a) Amb les diferents àrees del Consell Comarcal
b) Amb les regidories de Serveis socials dels ajuntaments
c) Amb l'Agència de Desenvolupament Local Solsonès-Cardona (
d) Amb el Centre Sanitari del Solsonès
e) Amb el Consorci per al Desenvolupament de la Catalunya Central (Leader).
f) Amb el Consell Comarcal del Solsonès per tractar tema de Transport.
g) Projecte ACTUA de l'Arada
h) Amb les persones grans de la comarca

1.2. Creació d'una **taula de concertació públic-privada del sector dels serveis a la gent gran de la comarca** i seguiment del desenvolupament dels acords presos en les diferents trobades (pla envelliment personal, acostament de serveis als municipis, coneixement de les diferents accions des de diferents serveis, amb els objectius següents:

- Millorar la coordinació en la prestació dels serveis i recursos que s'ofereixen a la gent gran del Solsonès
- Buscar fórmules per millorar els serveis: ser més eficients en l'ús de recursos i en l'optimització dels serveis.
- Compartir informació i experiències les diferents entitats.
- Fomentar la cooperació públic-privada.
- Fer seguiment del desplegament d'accions vinculades al pla d'envelliment km0.

Les línies de treball que sorgeixen són les següents:

- Aproximació de serveis als municipis rurals: identificar quins consistoris tenen més interès en un centre de serveis i recollir si tenen o no un local i si aquest està en condicions o s'hi ha de fer moltes millores. S'identifiquen

  professionals i serveis disposats a traslladar-se als municipis (referents comunitàries centre sanitari, GIGA, talleristes...)
- Pla D'envelliment Personal: *Tu decideixes com vols envellir*.
- Suport a famílies cuidadores
- Promoció del voluntariat

Línia estratègica 2. Envelliment actiu, participació i dinamització comunitària. Formada per tècniques dels serveis socials i de Raiels. Tot i que inicialment s'havia plantejat el desenvolupament de 4 accions de forma separada (2.1.4. Catàleg d'activitats per afavorir un envelliment actiu, 2.1.5. Agenda compartida d'activitats , 2.1.6. Programa d'activitats mancomunades entre ajuntaments i 2.1.7. Suport als ajuntaments que vulguin oferir activitats per a la gent gran), a la pràctica aquestes han estat molt interrelacionades i s'han dut a terme de manera paral·lela i conjunta.

Es mostren doncs, com a una única activitat que és el "**Catàleg d'activitats per a afavorir un envelliment actiu**" que consisteix en fer un recull de les activitats que fomenten un envelliment actiu i saludable que s'ofereixen actualment per part dels Ajuntaments, associacions veïnals o bé ciutadania no associada; així com també aquelles activitats que actualment no s'ofereixen però que es podrien oferir, atès que hi ha empreses i/o professionals interessats en fer-ho.

Aquesta informació ha de permetre, partint del coneixement de les activitats existents; renovar, diversificar, innovar i ampliar les propostes d'activitats que s'ofereixen a la gent gran, per satisfer la diversitat d'interessos que presenta el col·lectiu i per anar més enllà de les activitats més tradicionals com la gimnàstica per a la gent gran o els tallers de memòria.

Aquest catàleg d'activitats s'ha fet arribar a tots els ajuntaments de la comarca perquè coneguin l'oferta d'activitats per fomentar l'envelliment actiu, amb l'objectiu que els ajudi a confeccionar un programa d'activitats per a l'envelliment actiu de la gent gran i alhora poder preveure amb antelació el cost de les activitats i contemplar-ho en el pressupost municipal.

OBJECTIUS:

- Recollir les activitats d'envelliment actiu que s'ofereixen actualment a la comarca.
- Identificar noves activitats que es podrien dur a terme a la comarca, així com els professionals i empreses que les podrien dur a terme.
- Ajudar els ajuntaments a diversificar i innovar en el programa d'activitats per fomentar l'envelliment actiu de la gent gran.
- Diversificar l'oferta d'activitats per a l'envelliment actiu amb noves propostes.
- Fomentar l'envelliment actiu de la gent gran a la comarca.

10. Urgència social i sensellarisme

10.1 Fons emergència social

El Fons d'emergència social va ser impulsat per l'Ajuntament de Solsona l'any 2008. Es porta a terme gràcies a la coordinació i treball conjunt de: Creu Roja, Caritas Arxiprestal,

Ajuntament de Solsona i Consell Comarcal. A través d'aquest projecte es gestiona el **Rebost Solidari** (banc aliments), **ajuts** per habitatge, subministraments, medicaments...

Aquesta any 2023 s'han atès un total de 258 persones (109 famílies), hi ha hagut una petita davallada respecte al 2022 que es van atendre 277 persones (112 famílies).
Al punt 25.1 de l'annex hi ha la memòria completa amb tota la informació restant del Fons d'emergència social.

10.2 Pobresa energètica: informes de vulnerabilitat i ajuts concedits

La *Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica,* estipula que les companyies de subministraments han de comunicar als serveis socials les persones que poden ser susceptibles de talls per impagament, les quals tenen dret a la valoració d'informe per evitar el tall de subministrament per risc d'exclusió residencial. Durant l'any 2023 s'han realitzat **76 informes positius de vulnerabilitat per evitar el tall** de subministraments.

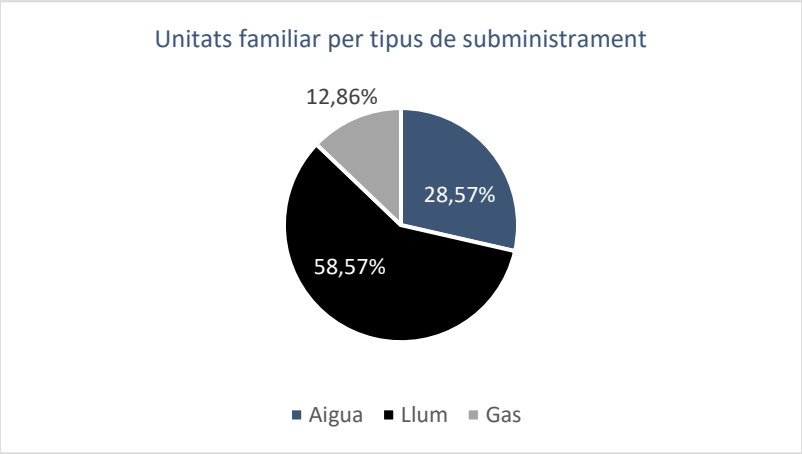
Per municipis, el 90,78% dels informes que s'han fet són de Solsona:

Taula 21. Informes emesos per municipis

MUNICIPIS	INFORMES
Navès	1
La Coma i la Pedra	1
Olius	1
Pinós	1
Riner	1
Sant Llorenç de Morunys	2
Solsona	69
TOTAL	**76**

El mes de desembre del 2016, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va incorporar una nova línia al Contracte Programa per la col·laboració en matèria de pobresa energètica. Amb el nou Contracte Programa 2022-25 s'ha incorporat dins els ajuts d'urgència social. L'any 2023 s'ha destinat d'aquesta partida 9.606,55 € per atendre persones o famílies que disposen d'informe de vulnerabilitat per a l'aplicació de la Llei 24/2015. Aquesta llei té com a objecte impedir la interrupció dels subministraments de llum, aigua o gas a les persones en situació de risc d'exclusió residencial. L'import total dels ajuts concedits per tipus de subministrament són:

Taula 22. Import dels ajuts concedit per tipus de subministrament



SUBMINISTRAMENT	IMPORT TOTAL
LLUM	6.135,43€
AIGUA	1.861,71€
GAS	1.609,41€
TOTAL	**9.606,55€**

El 58,57% de les unitats familiars que han rebut ajut ha estat per llum, seguit d'un 28,57% per aigua i un 12,86% per gas. L'Ajuntament de Solsona, com a titular del Servei Municipal d'aigua, durant el 2023 ha condonat el deute d'aigua a 7 famílies que complien els requisits del Fons d'emergència social per un import de 686,49 €.

En la taula següent trobem el nombre total de persones ateses per tipus de subministrament:

Taula 23. Persones ateses per tipus de subministrament

SUBMINISTRAMENT	HOMES	DONES	TOTAL
LLUM	58	66	**124**
AIGUA	21	28	**49**
GAS	10	13	**23**
TOTAL	**89**	**107**	**196**

Els ajuts per subministrament beneficien a totes les persones de la unitat familiar. Per aquest motiu, si valorem per grup d'edat, cal destacar que el 61,22 % són persones adultes en edat laboral i que en la majoria de casos tenen menors a càrrec ja que un 34,69% de les persones que s'han beneficiat d'aquests ajuts són infants, tan sols un 4,09% han estat majors de 65 anys tal i com s'observa a la taula següent:

Taula 24. Persones ateses per grups d'edat i sexe

Franges d'edat	HOMES	DONES	TOTAL
0-18 anys	34	34	**68**
18-64 anys	50	70	**120**
65 - 84 anys	5	3	**8**
més de 84 anys	0	0	**0**

10.3 Ajuts urgència social

A través del Contracte Programa amb el Departament de Drets Socials i del pla econòmic de la Diputació de Lleida per al finançament dels serveis socials bàsics, es compta amb un finançament anual per poder donar ajuts per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, habitatge, ajuts individuals per infants... Aquests ajuts es complementen amb els del Fons d'emergència social, els de pobresa energètica i els que concedeixen des de Caritas Arxiprestal o Creu Roja.

Taula 25. Persones ateses per tipus d'ajut

TIPUS AJUT	H	D	TOTAL
Alimentació	110	123	233
Habitatge	63	91	154
Ajuts infants (material escolar, llar infants...)	75	83	158
Pobresa energètica (detallat apartat anterior)	89	107	196

10.4 Sensellarisme i desnonaments

A Solsona trobem ubicada la Llar del transeünt (Servei de Residència d'Estada limitada) per a persones adultes en situació de marginalitat que estiguin de pas per la comarca o per atendre situacions de manca d'habitatge per motius excepcionals. Hi ha un conveni signat entre el Consell Comarcal i la Fundació Volem Feina per la gestió de la Llar del Transeünt. També es manté la coordinació amb l'Ajuntament de Solsona i la Policia Local, els quals s'encarreguen d'allotjar les persones de pas fent la posterior derivació a la Fundació Volem Feina i/o serveis socials.

El 2023 es van atendre un total de **32 persones a la Llar del Transeünt**, de les quals 24 eren persones de pas i 8 eren persones de la comarca amb manca d'habitatge.

Davant les dificultats per trobar habitatge per part de les persones amb rendes baixes o sense ingressos, l'Ajuntament de Solsona compta amb dos habitatges municipals per atendre urgències i durant el 2021 va llogar un habitatge també per atendre urgències. Són habitatges d'estada temporal mentre les persones allotjades no troben un altre habitatge de lloguer. Es cedeixen habitacions individuals amb espais comuns compartits.

Pel que fa als **habitatges cedits per urgències** de l'Ajuntament de Solsona s'hi van allotjar un total de 9 **unitats familiars diferents,** amb un total de 16 persones (5 homes, 5 dones i 4 infants).

4 persones (2H, 1D, 1 infant) també van estar allotjades puntualment en **hotels**.

La manca d'habitatge de lloguer per persones amb rendes baixes o sense ingressos és una problemàtica creixent a la que caldrà fer front i buscar alternatives.

Pel que fa als desnonaments, des del Jutjat de Solsona es comunica a serveis socials les famílies amb qui hi ha un procediment obert i es valora si hi ha una situació de vulnerabilitat en la que calgui intervenir i suspendre'l temporalment. L'elaboració d'aquests informes permet intervenir de forma preventiva en algunes situacions de vulnerabilitat i orientar les famílies en la recerca d'habitatge derivant a la borsa d'habitatge, informant de propietaris particulars o sol·licitant pis de mesa d'emergència de la Generalitat amb l'objectiu d'evitar que es quedin sense sostre.

El 2023 des del Jutjat ens van demanar valorar la situació de vulnerabilitat de 16 famílies, dels municipis de Solsona (14), Olius (1) i Llobera(1). Es van emetre 10 informes de vulnerabilitat que van permetre suspendre el llançament temporalment fins a trobar un altre habitatge o a l'espera d'arribar a un acord amb la propietat. De la resta de desnonaments comunicats es va fer l'estudi individualitzat de cada situació i no es va emetre informe de vulnerabilitat perquè alguns no era l'habitatge habitual, altres van arribar a un acord amb la propietat o ja havien trobat un altre habitatge abans d'emetre l'informe.

11. Programa d'atenció a la infància

Un dels àmbits d'actuació dins del marc dels Serveis Socials Bàsics del Solsonès està dirigit a la detecció, prevenció i tractament de les situacions de risc dels menors de 18

anys i les seves famílies. Aquestes actuacions són portades a terme per els/les educadors/es socials de l'equip bàsic d'atenció social en coordinació amb els/les treballadors/es socials.

S'intervé per qualsevol acció i/o omissió que comprometi la satisfacció de les necessitats bàsiques dels infants i adolescents i que dificultin el seu desenvolupament integral i el benestar en tots els nivells per part dels seus progenitors, tutors o guardadors legals.

Els projectes que es desenvolupen per a pal·liar aquestes situacions són:

11.1 Atenció als menors en risc social (0-18 anys)

El programa de serveis socials d'atenció a la infància i adolescència en risc atén a la població de 0 a 18 anys que es troba en situació de risc social i a les seves famílies.

Treballa per prevenir l'exclusió social, dona suport als menors i a les seves famílies, ajuda a potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i la socialització i a compensar les deficiències familiars, educatives i socials dels infants i adolescents en situació de risc social.

Treballa per prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil desplegant serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents per atendre'ls des de la proximitat i per minimitzar les situacions de desemparament. Es treballa també per evitar, sempre que sigui possible, l'adopció de mesures de protecció que requereixin la separació de l'infant o adolescent de la seva família. Es proveeix de recursos i serveis a la família, des del medi, com a unitat bàsica de convivència i pel desenvolupament dels seus membres. S'ofereix prevenció i atenció en les situacions de risc dels infants i adolescents des de la proximitat i la promoció del seu benestar.

Tot aquest pla d'ajuda amb la família i els menors es treballa de manera coordinada amb diferents serveis del territori:

- Comissions socials: formades per serveis socials, els centres educatius de la comarca i l'EAP (Equip d'Atenció Psicopedagògica). A través d'aquestes comissions

es pot consensuar un diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un seguiment de tots els casos des dels diferents serveis.

- Centre Sanitari del Solsonès: a través de les reunions amb pediatria i CSMIJ (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil).
- Cossos de seguretat: a través de les reunions de coordinació amb Mossos d'Esquadra i Policia Local per tal de compartir aquella informació a nivell policial on hi estan implicats menors i famílies.
- Altres serveis, fora de l'horari escolar que treballen amb el menor: El 6 (Servei d'Intervenció Socioeducativa, Futbol+, Enrampa't i altres activitats extraescolars).
- EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència): coordinació, derivació i col·laboració per al casos de menors d'alt risc.
- Justícia Juvenil: les funcions que du a terme consisteixen bàsicament en l'assessorament a les instàncies judicials sobre les circumstàncies socials i personals dels menors i joves encausats, la conducció dels processos de mediació i reparació extrajudicial i l'execució de les mesures dictades pels òrgans judicials. Fem coordinacions amb els casos que tenim compartits amb la referent que es desplaça pels casos de menors que hi ha a la comarca.

MENORS TREBALLATS 2023	**719**
CASOS EXPEDIENT EAIA	**36**
CASOS EXPEDIENTS DE RISC	**32**
CASOS EN SEGUIMENT DE JUSTICIA JUVENIL	**9**

Dins d'aquest programa d'atenció al menor comptem dins dels serveis socials bàsics del recurs del Servei d'Intervenció Socioeducativa "El 6". **El Servei d'Intervenció Socioeducativa, El 6,** és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. El 6 es constitueix com un espai que atén especialment grups d'infants i joves i les seves famílies en situacions de vulnerabilitat. El 6 està ubicat a Solsona però els dimarts a la tarda es desplaça a Sant Llorenç de Morunys.

Per a poder veure informació més concreta i ampliada del Servei d'Intervenció Socioeducativa podeu mirar al punt 25.2 de l'annex, on hi trobareu les memòries completes de Solsona i de Sant Llorenç de Morunys.

11.2 Intervenció socioeducativa a domicili

La intervenció educativa en l'àmbit familiar són totes aquelles estratègies, activitats, compromisos, tallers, acompanyaments que es duen a terme amb una família i els seus integrants per ajudar a resoldre de manera activa i protagonista moments i carències de diferent índole que no afavoreixen un desenvolupament integral de cadascun dels membres de la família.

La intervenció educativa en l'àmbit familiar des de Serveis Socials Bàsics depèn de dos condicions:

- En primer lloc ha de ser una família en seguiment per serveis socials amb expedient obert que es cregui oportú un treball específic familiar.
- Per altra banda cal el consentiment de la família a què un educador/a pugui intervenir en el seu cas ja sigui en el domicili o en un altre espai.

És evident que la família és un actor educatiu de primer ordre i que allò que passa a la llar té una influència decisiva en els processos d'aprenentatge d'infants i adolescents. Per tant, hauríem d'esperar que aquelles intervencions que aconsegueixin implicar les famílies en tot el que envolta els seus fills i orientar-les en la direcció adequada acabaran tenint un impacte positiu en el seu progrés educatiu.

DOMICILIS TREBALLATS 2023	Solsona 18	Comarca 4

11.3 Ajuts individuals menjador escolar per necessitats socioeconòmiques (3-16 anys)

Els ajuts individuals de menjador escolar, gestionats pel Consell Comarcal del Solsonès, estan dirigits als i les alumnes empadronades als municipis de la comarca del Solsonès matriculats a centres públics o privats concertats d'educació infantil, primària i secundària de la mateixa comarca, que es trobin en una especial situació familiar amb

socials i/o econòmiques. Anualment, el Consell Comarcal del Solsonès determina les bases reguladores de les beques de menjador: BOP núm. 75 – data 18/04/2023.

BEQUES DE MENJADORS NO OBLIGATORIS 2023 (segons criteris econòmics pels alumnes que disposen de centre educatiu al seu municipi)	- **442 sol·licituds** - **323 aprovades amb beca del 70% i 100%**

11.4 Ajuts individuals

Els ajuts per a extraescolars i de llar d'infants són subvencionats pel Consell Comarcal del Solsonès i l'Ajuntament de Solsona.

Els ajuts per a despeses escolars (suport econòmic per l'adquisició de llibres de text, quotes de material i material informàtic) es van pagar des de la partida d'urgència de la Diputació de Lleida.

BEQUES DE LLIBRES I MATERIAL ESCOLAR	**148**
BEQUES AJUTS SORTIDES ESCOLARS I ACTIVITATS EXTRAESCOLARS	**105**
BEQUES DE LLAR D'INFANTS	**9**
ALTRES URGÈNCIA	**1**

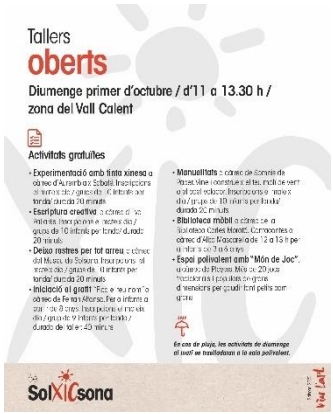
11.5 Consell d'Infants de Solsona i Solxicsona

El Consell d'Infants de Solsona és un òrgan de participació de l'Ajuntament de Solsona dels nens/es i nois/es entre 7 i 12 anys de la ciutat. És un espai on els infants de la nostra ciutat poden parlar i donar la seva opinió, un espai formal que permeti escoltar-los, consultar-los i fer-los partícips de les decisions que es prenen i que els afecten com a ciutadans i que podran portar al plenari municipal a fi de contribuir a millorar la seva ciutat.

Els objectius del Consell són:

- Promoure la participació a la ciutat.
- Possibilitar que es puguin manifestar i decidir com volen que sigui la seva ciutat.
- Apropar-los al valor de la democràcia i la participació.

- Fomentar els hàbits i actituds dialogants.
- Aconseguir que les persones adultes coneguin els drets dels infants, preuin la seva opinió i la prenguin en consideració.
- Dins de les activitats organitzades pel Consell d'Infants hi ha el cap de setmana infantil *Solxicsona*. L'any 2023 es va tornar a realitzar el cap de setmana del 30 de setembre i 1 d'octubre.



11.6 Projectes comunitaris

La finalitat de l 'acció educativa al medi obert és incorporar a l 'infant i adolescent dins del procés social i oferir-li els mitjans necessaris que li permetin prendre consciència crítica de la seva situació i, alhora, de totes les alternatives que se li presentin des del seu entorn, perquè d'aquesta manera tant el jove com la comunitat que l 'acull entrin en una forma d'entesa i relació més enriquidora.

El medi obert possibilita intervenir "in situ", on estan les persones. Permet introduir l'educador sense violència, d'una manera subtil i quotidiana. És un espai valuós i lliure perquè els que l'ocupen hi van sense pressions. Les intervencions s'hi poden donar de manera espontània, sense planificacions, sense estereotips, sense barreres institucionals. És un espai integral que ens permet detectar i abordar qüestions transversals des d'un clima de confiança i segur.

En aquesta línia, enguany s'ha tornat a consolidar el projecte de futbol educatiu al Camp del Serra, a través de la subvenció de la Diputació de Lleida i el projecte ***Futbolnet*** gestionat per la Fundació Social del Barça. Aquesta, ha donat continuïtat al projecte "A camp obert" iniciat el 2019. Així doncs, durant el 2023 s'han pogut beneficiar d'aquesta

iniciativa un total de 30 infants d'entre 6 i 14 anys de Solsona. Des de Serveis Socials hem fet un seguiment acurat d'aquesta activitat comunitària entenent que en aquesta hi ha perfils diversos i ens donen una imatge més real de la situació comunitària al poble.

Enguany van poder assistir, en l'activitat de final de curs, a un partit de futbol femení del Barça a l'estadi del Camp Nou.

L'altre projecte reafirmat és "Enrampa't". Una proposta d'oci cooperatiu i saludable, a la pista de patinatge municipal, oberta i gratuïta per a la població de 6 a 14 anys. Tècnics de Gesport van dinamitzar I 'activitat segons els nivells dels participants, tot i que en diferents moments també es va apostar per que fos una activitat intergeneracional. La recuperació de I 'espai públic com a espai per a la convivència comunitària, el foment de l'accés a les activitats de lleure i la integració de diferents col·lectius són els objectius d'aquesta iniciativa, que s'enmarca en el projecte "A camp obert", impulsada i supervisada des de serveis socials.

Una mitjana de deu infants i joves van participar diàriament de les activitats dirigides a *l'skatepark* de Solsona l'any 2023 en les edicions de primavera, d'estiu i tardor d"'Enrampa't". Fins a un total de 60 infants van passar pel projecte.

Enguany s'ha pogut emprendre una nova iniciativa. Parkour. Fins a un trentena d'infants i adolescents van poder gaudir a la tardor de dos monogràfics a càrrec d'un especialista tot aprofitant els elements arquitectònics de la pròpia ciutat de Solsona.

Una altra iniciativa que ha tingut bona rebuda ha sigut el Ball per famílies a la plaça del camp. Dos divendres de la tardor es va programar una classe de ball urbà per famílies a la Plaça del Camp. Infants i famílies van gaudir d'una proposta creativa, dinàmica i familiar.

12. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció (MAIS)

Les persones perceptores de Renda garantida que tenen perfil social i sociolaboral són derivades des del SOC a l'equip de serveis socials per al seu seguiment i establiment del

pla de treball, en canvi les persones amb perfil laborals són derivades des del SOC al Programa de *serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones destinatàries de la renda garantida* (conegut com a MAIS), el qual es va incorporar a l'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Solsonès l'any 2017 fins el 2021. L'any 2022 amb el nou repartiment de departaments de la Generalitat queda dins del Departament de Treball i no queda inclòs dins el nou Contracte Programa 2022-25 amb DSO i passa a dependre el seu finançament de la convocatòria anual de subvenció. Es tracta d'un servei laboral especialitzat d'orientació, acompanyament i suport a la inserció, ajustant-se als nivells d'ocupabilitat de les persones participants i realitzant un acompanyament a la inserció de mercat de treball. **Durant l'any 2023 han participat al programa 43 persones**.

Per veure la memòria completa podeu consultar al punt 25.3 de l'annex.

13. Servei T'Acompanyem

El servei T'Acompanyem a partir del 2023 passa a dependre només del Consell Comarcal el Solsonès (el Centre Sanitari deixa de ser titular d'aquest projecte). L'objectiu del servei és facilitar l'accés als serveis sanitaris d'aquelles persones de la comarca que compleixin els requisits establerts. Aquest projecte està subvencionat per a la Diputació de Lleida.

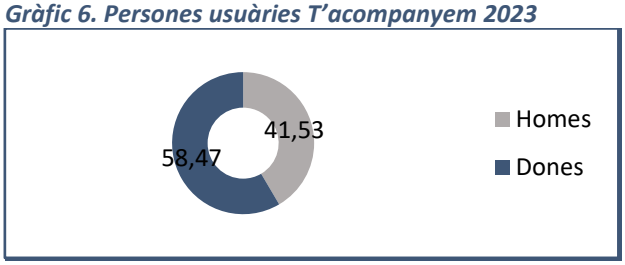
Es trasllada l'usuari/a i s'acompanya amb taxi des del domicili al servei sanitari corresponent i es retorna a casa.

T'Acompanyem estableix un descompte sobre el preu del quilometratge del servei.

L'any 2023 han utilitzat el servei T'Acompanyem 183 persones (76 homes i 107 dones).

Aquest any la diferència entre sexes ha estat del 16,94%.

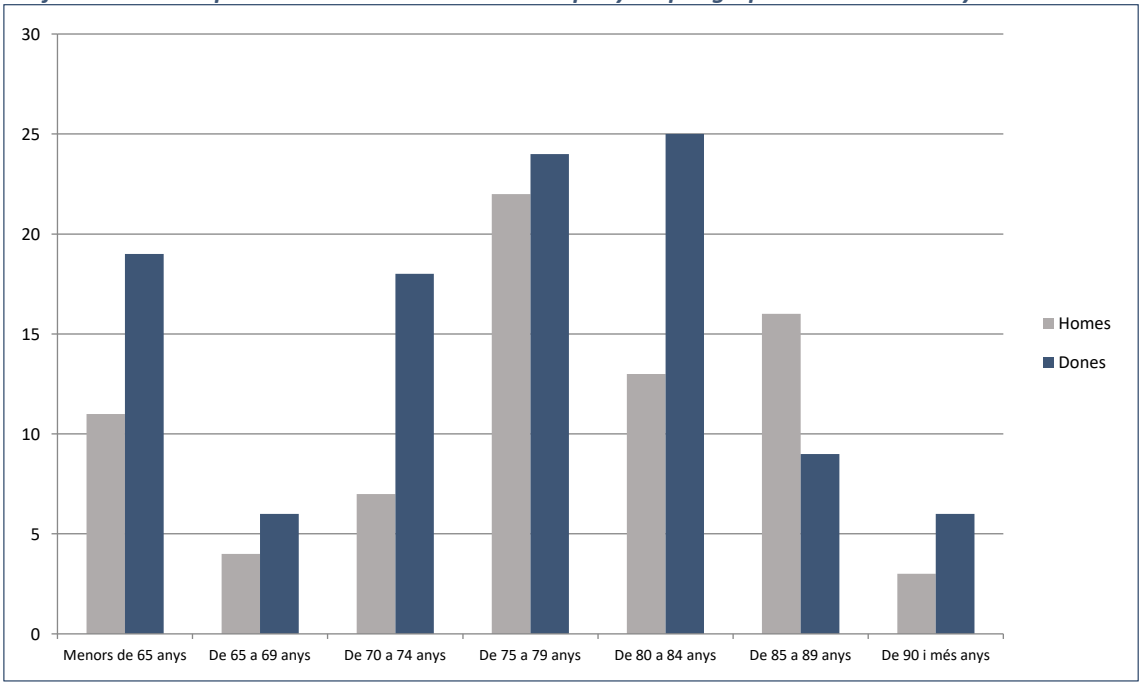
Gràfic 6. Persones usuàries T'acompanyem 2023



Taula 26. Persones que han utilitzat el servei T'Acompanyem per grups d'edat i sexe. Any 2023

Edats	Homes	Dones	Total	*Any 2022*
Menors de 65 anys	11	19	30	*29*
De 65 a 69 anys	4	6	10	*12*
De 70 a 74 anys	7	18	25	*31*
De 75 a 79 anys	22	24	46	*43*
De 80 a 84 anys	13	25	38	*26*
De 85 a 89 anys	16	9	25	*24*
De 90 i més anys	3	6	9	*5*
TOTAL	**76**	**107**	**183**	*170*

Gràfic 7. Persones que han utilitzat el servei T'Acompanyem per grups d'edat i sexe. Any 2023



Requisits:

- **Edat** (70 i més anys)**:** 143 persones (78,14%)
- **Certificat de discapacitat o valoració de dependència** (menors de 70 Anys): 40 persones (21,86%)

Per tant, el grup majoritari que utilitza el servei ***T'Acompanyem*** és el grup que hi pot accedir pel requisit de l'edat (70 o més anys) i els intervals amb més incidència són els que van de 70 a 89 anys, que sumen 134 persones i representen el 73,22% de les persones que s'han beneficiat d'aquest servei.

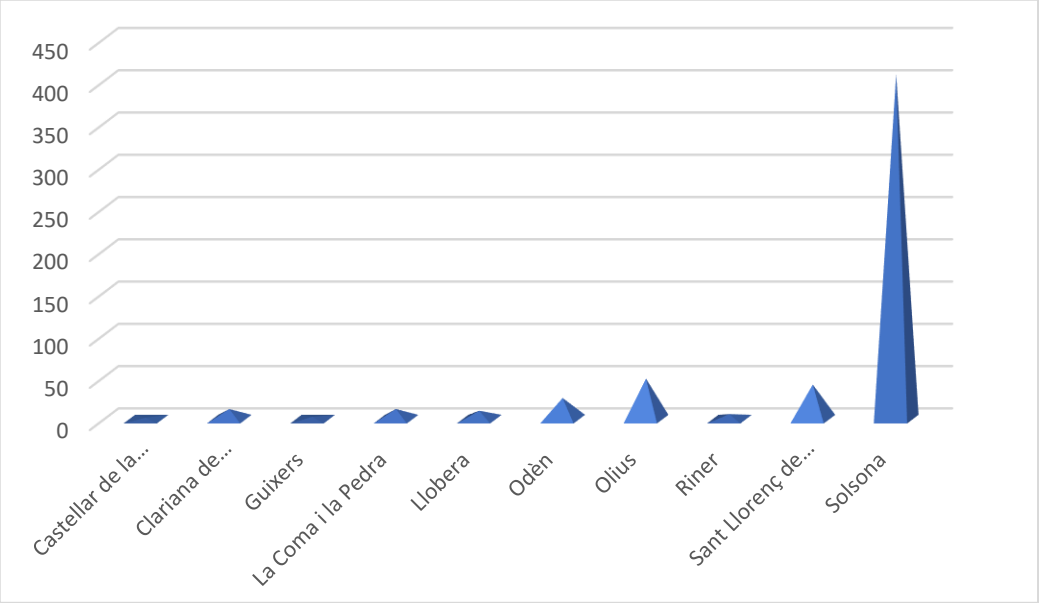
13.1 Persones usuàries per municipis i xecs utilitzats

A la *taula 27* podem veure les persones usuàries del servei ***T'Acompanyem*** *desglossat* per municipis i nombre de xecs (viatges realitzats).

Taula 27. Persones que han utilitzat el servei T'Acompanyem per municipis. Any 2023

Municipis	Homes	Dones	Total	XECS
Castellar de la Ribera	0	1	1	2
Clariana de Cardener	0	1	1	12
Guixers	0	2	2	3
La Coma i la Pedra	1	1	2	12
Llobera	0	3	3	10
Odèn	2	1	3	25
Olius	3	5	8	48
Riner	0	1	1	6
Sant Llorenç de Morunys	7	14	21	41
Solsona	63	78	141	408
TOTAL	76	107	183	567

Gràfic 8. Persones que han utilitzat el servei T'Acompanyem per municipis. Any 2023



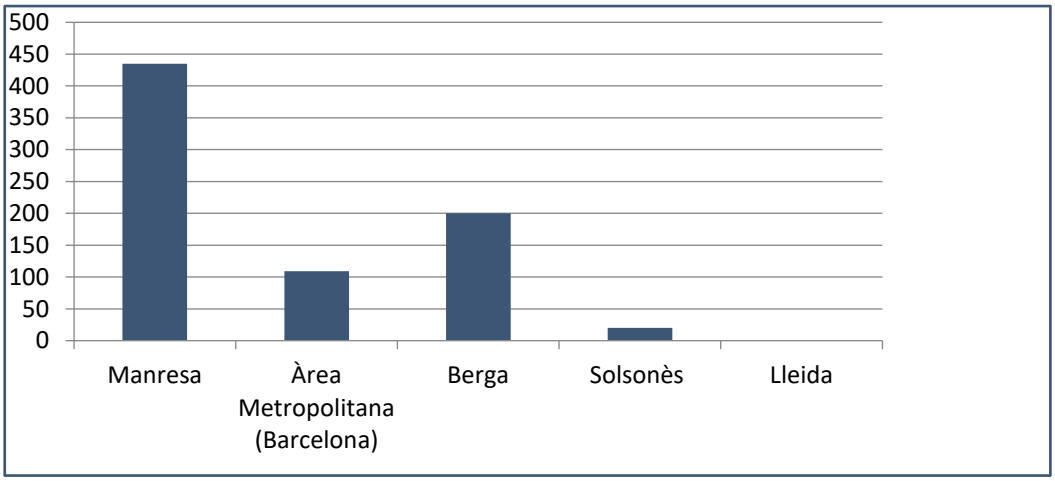
Han utilitzat el servei ***T'Acompanyem*** les persones de 10 municipis. Els 5 municipis del Solsonès que aquest any no han utilitzat el servei ***T'acompanyem*** són Lladurs, La Molsosa, Navès, Pinell de Solsonès i Pinós.

13.2 Serveis fets i itineraris

Durant l'any 2023 es van fer 567 viatges amb el servei ***T'acompanyem*** (Veure *taula 27* i *gràfic 9*). El 76,72%, 435 xecs, han estat per anar a Manresa i el 19,22%, 109 xecs, per

anar als hospitals de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (Barcelona, Badalona, l'Hospitalet de Llobregat, Terrassa, etc.). El 0,35%, 2 xecs, han estat per anar a Berga. Els xecs per anar al Centre Sanitari del Solsonès i al Subcap de Sant Llorenç de Morunys han representat el 3,53% (20 viatges) i la resta, un 0,18% (1 viatge), ha estat per anar a l'Hospital de Lleida.

Gràfic 9. Serveis fets – Itineraris any 2023



Durant l'any 2023 hi ha hagut 12 empreses de taxi registrades al Solsonès col·laborant en aquest projecte. D'aquestes 12 empreses, 7 han realitzat viatges pel servei ***T'Acompanyem;*** això representa que el 58,33% de les empreses de taxi s'han beneficiat en més o menys mesura d'aquest projecte.

Cal tenir en compte l'efecte multiplicador que en termes econòmics representa aquest projecte, ja que les despeses de transport subvencionades l'any 2023, que van ser de 23.506,84 €, han generat un volum total de negoci de 47.013,68 € per al sector del taxi de la comarca.

14. Llei de la dependència

El sistema públic de serveis socials preveu que les persones en situació de dependència puguin accedir a determinats serveis com ajuda a domicili, centre de dia o residència. Tenen caràcter prioritari i es faciliten a través de l'oferta del Sistema públic de serveis socials mitjançant centres i serveis públics o privats concertats degudament acreditats.

En cas que no sigui possible l'atenció mitjançant algun d'aquests serveis (públics o concertats) s'atorguen prestacions econòmiques vinculades a l'adquisició de serveis privats.

Hi poden accedir totes aquelles persones que hagin obtingut el reconeixement oficial de la situació de dependència en algun dels graus establerts.

Els Serveis Socials Bàsics s'encarreguen d'elaborar el Programa individual d'atenció (PIA) a totes les persones amb grau reconegut de dependència segons la situació personal, l'entorn familiar i la disponibilitat de serveis.

El Departament de DSO envia als Serveis Socials els expedients de persones amb grau de dependència reconegut per primera vegada o revisat per tal que els valorin i tramitin el PIA si s'escau. Durant el 2022 les tècniques de **serveis socials han valorat 167 expedients**.

15. Suport tècnic a l'equip bàsic d'atenció social

El servei finançat a través del nou contracte programa amb el Departament de Drets Socials 2022-25, s'ha dotat de dues noves professionals per complementar els serveis que s'ofereixen a les persones usuàries i a les pròpies professionals adscrites a Serveis Socials, una psicòloga i una assessora jurídica. Aquestes dues figures s'incorporen a finals de 2023; la psicòloga el 2 de novembre (75% de jornada) i l'advocada el 27 del mateix mes (25% de la jornada).

Aquest fet permet la incorporació progressiva d'aquestes dues noves figures amb les que no es comptava prèviament, alhora que es generen espais de coneixement i coordinació amb la xarxa, suport a l'equip professional i l'inici de l'atenció individual.

Aquest servei està ubicat dins les dependències de Serveis Socials del Consell Comarcal del Solsonès i té un despatx propi a la planta baixa que garanteix l'acollida i la confidencialitat que qualsevol usuari del mateix requereix.

Les persones ateses són persones usuàries de Serveis Socials, derivades per les treballadores o educadores referents dins de l'equip bàsic.

Altres serveis i entitats del territori també poden fer derivació a les figures d'assessora jurídica i psicòloga, però sempre prèvia coordinació amb les referents del cas.

ASSESSORAMENT JURÍDIC

El que ofereix aquest servei jurídic és donar assessorament gratuït, presencial i confidencial en assumptes d'interès jurídic per a totes les persones usuàries de serveis socials, en totes les temàtiques que puguin afectar de forma integral a la persona, amb una vocació de servei àmplia, i es busca la defensa dels drets de les persones ateses en qualsevol dels seus àmbits vitals, com per exemple drets laborals, econòmics, familiars, socials, en polítiques d'habitatge, etc.

Aquesta intervenció habitualment es cenyeix a una orientació i assessorament, i una derivació cap als professionals i/o als recursos adequats (advocats, assessors jurídics i financers, etc.) però també es porten a terme altres funcions de tramitació quan entren dins les competències de l'assessor jurídic (per exemple la tramitació de sol·licituds de justícia gratuïta, recursos en via administrativa, sol·licituds d'ajuts i /o prestacions, …) i sempre que no s'interfereixi en l'esfera pròpia de cap altre professional al que pugui ser derivat (psicòlegs, psiquiatres, advocats, assessors financers, etc.)

A part de poder donar aquest assessorament a les persones usuàries de serveis socials el que es pretén és donar un assessorament legal integral i una visió tècnica-jurídica a les pròpies professionals adscrites a serveis socials en els plantejaments juridicolegals que es troben en el seu dia a dia.

SUPORT PSICÒLOGIC

L'augment i diversificació de demandes complexes de necessitat d'abordatge psicològic a les persones usuàries de Serveis Socials, comporten en els equips una sobrecàrrega de feina i de necessitat de la figura psicològica. Aquestes sobrecàrregues tenen la conseqüent ressonància emocional, la qual cosa reclama el suport que l'atenció psicològica pot oferir, bé sigui directament a partir de tractament psicològic directe o a través de la seva tasca de suport a l'equip.

La psicòloga de serveis socials assessora i dona suport tècnic a l'equip de Serveis Socials permetent als professionals tenir un visió del cas des d'una perspectiva psicològica, especialment quan els cas és complex, aborda situacions de malestar psicològic de

persones i famílies i ajuda a gestionar les emocions i ressonàncies de l'equip de Serveis Socials.

L'atenció directa es dona a tres nivells: l'atenció individual/familiar, avaluació diagnòstica, orientació i el tractament , així com la derivació a altres serveis en cas que la situació ho requereixi; l'atenció grupal, disseny i implementació de grups de tractament psicosocial o socioeducatius i l'atenció comunitària: estudi de les situacions o fenòmens psicosocials que es donen en un territori, disseny de projectes, implementació i avaluació dels mateixos. Així mateix, es realitza una funció de intervenció psicològica de contenció i suport als professionals exposats al desgast i a l'impacte emocional que comporta l'atenció continua als serveis socials.

16. Jovent en situació de vulnerabilitat

La Referent d'emancipació i inclusió juvenil (REIJ), anteriorment anomenada dinamitzadora cívica per a l'emancipació juvenil (DCEJ) és la figura contemplada en el contracte programa 2022-25 amb el DSO (fitxa 44, *Jovent en situació de vulnerabilitat)*, la qual ha de donar resposta a les necessitats al col·lectiu de joves que estan en situació de vulnerabilitat, atenent els processos vitals en què es troben i prioritzant el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori.

A partir del desembre, la figura de la REIJ també ha passat a formar part de l'equip de professionals de l'Oficina jove del Solsonès. De dilluns a dijous l'activitat es concentra als Serveis Socials Bàsics i els divendres a l'Oficina Jove del Solsonès.

S'han atès un total de 29 joves	
Nombre de nois atesos	23 nois
Nombre de noies ateses	5 noies

Procedència de les derivacions	
Nombre de joves atesos derivats de serveis socials	16 joves
Nombre de joves atesos derivats de l'Oficina Jove del Solsonès	3 joves

Nombre de joves atesos derivats d'altres serveis	9 joves

Nombre de recursos i serveis en els quals s'han realitzat coordinacions: 37

La línia d'actuació es construeix a partir dels següents objectius marcats per la fitxa 44, *Jovent en situació de vulnerabilitat*:

Objectius generals

- Millorar i planificar l'atenció posterior a l'acollida.
- Invertir per fer una política preventiva per evitar que hi hagi vulnerabilitats més greus en un futur.
- Garantir el dret a decidir quin futur volen tenir els joves, empoderar-los i donar-los eines per integrar-se en la societat.
- Prioritzar el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori.
- Oferir als joves els recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals necessaris a fi d'assessorar-los i acompanyar-los.

Objectius específics

- Orientar a les persones joves en la preparació progressiva per assolir independència personal, en funció les seves necessitats formatives i laborals i de la situació administrativa.
- Facilitar l'accés a recursos habitacionals.
- Vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut mental, de benestar i de desenvolupament integral.
- Facilitar la consecució de l'autonomia dels joves i el seu funcionament normalitzat en la comunitat.
- Fomentar l'arrelament i la convivència de les persones en els grups socials en què es relacionen.
- Disminuir l'estigmatització del col·lectiu del JMS i d'altres perfils de joves que estan en situació de vulnerabilitat.
- Donar suport i orientació amb perspectiva integral de cada situació per la seva situació sociolaboral.

- Oferir suport psicològic en les dificultats que es plantegen en la presa de dedicions.
- Afavorir la incorporació dels joves en les dinàmiques del territori.

Activitats

Aquest any s'han dut a terme les següents activitats:

ÀMBIT	ACTIVITATS
Salut emocional	• CRUSH MI. Taller d'autoestima • Tabú. Tu tries que t'hi jugues. • Atencions individualitzades
Sensibilització, mediació, convivència i dinàmiques del territori	• Joves tutelats, voluntariat dinar per la gent gran. • Una conversa amb l'Amish. Viatge migratori Pakistan-Solsona. • Formació Microracismes, una mirada interseccional i de gènere • Xerrada presentació de la figura del REIJ als estudiants d'Integració Social. • Mood jove
Suport emancipació	• Atencions individualitzades
Institucional	• Organització comissió comarcal JMS del Solsonès • Participació en la taula d'ocupació • Participació reunions bimensuals tècnics socials del Solsonès. Participació reunions trimestrals de coordinació amb els REIJ de les terres de Ponent

17. Consell de serveis socials del Solsonès

Òrgan presidit per la Presidència del Consell Comarcal i el conseller/a de l'àrea. En formen part: representants de l'àrea de serveis socials, de tots els partits polítics amb representació al Consell Comarcal, dels ajuntaments, de les entitats socials de la comarca i les associacions amb caràcter social. Aquest Consell assessora i coordina els programes i accions que es fan al Solsonès. Són fruit d'aquest consell projectes com la Campanya Tracta'm bé o els Horts socials del Vinyet.

Anualment es fa una trobada amb els membres del consell assessor en que s'exposen les novetats més importants de l'Àrea de Drets Socials, Igualtat i feminismes.
El 2019 es va iniciar el projecte "Tres mirades" en que cada any es tracta una temàtica diferent des de tres perspectives. En el cicle del 2023 es va treballar la bellesa no

normativa. Es va treballar conjuntament aquesta acció: SIAD, Pla de Ciutadania i Serveis Socials.

18. Supervisió d'equip

El mes de juny de 2020 es va incorporar la supervisió com a mesura per cuidar i promoure el benestar de l'equip professional. La supervisió es situa entre la formació i el suport professional, conduïda per un consultor extern.

És un espai teòric-pràctic, d'anàlisi de casos, de l'organització i el context de treball, mitjançant el qual s'assoleixen eines i estratègies, encarades a millorar la posició personal i professional. Es faciliten vies de reflexió i solució que permeten una millor tasca i una millor gestió de la situació que es planteja.

La supervisió consisteix en plantejar un cas o situacions per part de les professionals i analitzar-ho augmentant la perspectiva per tal que les professionals que el plantegen puguin trobar noves solucions del mateix.

La supervisora, amb un ampli coneixement teòric i professional, es posiciona com a figura neutral que facilita i acompanya aquest procés.

Les sessions són conduïdes per Mireia Quinquillà, terapeuta i supervisora d'equips de serveis. El 2023 es van realitzar un total de 18 hores de supervisió repartides al llarg de l'any.

19.Servei d'orientació econòmica

Servei iniciat a l'octubre de 2020 amb la finalitat d'ajudar aquelles famílies que, tot i tenir suficients ingressos, els costa administrar l'economia domèstica i arribar a final de mes. L'objectiu final és millorar l'educació financera de les famílies quan les conjuntures econòmiques obliguen a assumir un nivell de vida diferent. El 2023 se n'han beneficiat 3 famílies.

20. Protocols d'actuació

20.1 Protocol bàsic d'actuacions en el maltractament i abusos sexuals de menors

Els serveis socials bàsics del Solsonès es regeixen pel "Protocol per a la intervenció en xarxa de les situacions de risc i/o maltractaments a la infància i adolescència". Un protocol signat el 2014 i que aglutina totes les poblacions de la província de Lleida.

Els grans objectius que es pretenen assolir amb l'establiment d'un protocol d'actuació en situacions de risc i maltractament infantil i adolescent són:

- Millorar la unificació de criteris d'actuació en l'atenció professional a infants i adolescents en situacions de risc i maltractament per mitjà de la coordinació entre serveis.
- Incrementar i millorar la detecció de situacions de risc i maltractament en la infància i l'adolescència a la comarca.
- Millorar la prevenció de situacions de risc i maltractament en la infància i adolescència.

20.2 Protocol d'actuació davant l'absentisme escolar en els centres educatius

Durant el 2021-2022, junt amb l'EAP, la inspectora d'ensenyament i l'EAIA s'elabora un protocol d'actuació davant l'absentisme escolar als centres educatius del Solsonès. Aquest document pretén ser una guia de treball per prevenir i atendre l'absentisme i l'abandonament escolar al Solsonès des d'una perspectiva multidisciplinar, integral i connectada. S'han tingut en compte tots els agents implicats en l'entorn educatiu dels menors i també als propis menors escolaritzats per poder crear un engranatge que pugui atendre les necessitats derivades d'una manera completa.

20.3 Protocol bàsic d'actuacions en casos de violència masclista

Protocol coordinat per la tècnica del SIAD en el que hi participen els professionals de la comarca de l'àmbit social, policial, sanitari, educatiu, laboral i del SIE Manresa-Catalunya Central. També s'ha participat en un grup de treball promogut pel departament de Drets Socials de la província de Lleida per l'elaboració del PAVMSS (**protocol d'actuació en les violències masclistes en l'àmbit dels serveis socials)**.

20.4 Protocol d'abordatge i prevenció de la mutilació genital femenina

Protocol d'àmbit comarcal coordinat per la tècnica de ciutadania i de les migracions. Formen part d'aquesta taula els serveis següents: pediatria, EAP, SIAD, Mossos i el Pla de Ciutadania i de les Migracions.

20.5 Protocol per l'actuació contra els maltractaments a les persones grans

L'any 2019 el Solsonès va formar part d'un grup de treball per l'elaboració d'un protocol d'actuació contra les persones grans. El 2021 ens arriba el document definitiu: *Guia territorial de les terres de ponent per l'actuació contra els maltractaments a les persones grans.* Queda pendent desenvolupar el protocol treballat a cada comarca.

21. INSS

Després d'anys de demanar l'atenció presencial de l'INSS a la comarca del Solsonès, des del Consell Comarcal es negocia i signa un conveni amb la direcció provincial de l'INSS per atendre presencialment a la seu del Consell Comarcal un cop/setmana a partir de setembre 2023. Es desplaça una tècnica de l'oficina de l'INSS de Tàrrega un cop per setmana.

Persones ateses any 2023: **474 persones** realitzant un total de **566 visites**. S'han atès persones de tots els municipis de la comarca excepte Guixers.

Tràmits més sol·licitats: jubilació, incapacitat, Ingrés Mínim Vital, consultes i tràmits ajuts per fills/filles, inscriure infant Targeta Sanitària, viduïtat actualització dades, consultes baixes empresa, alta Targeta Sanitària Europea, alta Clave.

Per altra part des de serveis socials s'han enviat 85 tràmits directament a INSS, la majoria són tràmits relacionats amb IMV que per la dificultat en la tramitació les persones usuàries han necessitat suport.

ÀREA D'IGUALTAT I FEMINISMES

TORNAR ÍNDEX

22. SAI (Servei d'Atenció Integral)

El Servei d'Atenció Integral (SAI) es crea per contribuir a la sensibilització social en el col·lectiu de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals (LGBTIQ+), i pretén ser un espai de referència per donar visibilitat a aquest col·lectiu.

Funcions del SAI:

1. Oferir un servei d'atenció comarcal de proximitat a les persones LGBTIQ+ i a aquelles que s'hi adrecin per qüestions de diversitat sexual, orientació sexual i identitat o expressió de gènere.

2. Donar una atenció integral i de qualitat a les persones LGBTIQ+ i fer-los un acompanyament eficient perquè coneguin els recursos específics del territori i llurs necessitats.

3. Donar suport específic per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i per realitzar determinats tràmits.

4. Sensibilitzar i informar persones i entitats per tal de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir LGBTifòbia.

5. Oferir informació i recursos LGBTIQ+ als diferents serveis i equipaments del territori.

6. Vetllar pel compliment de l'article 9 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

En funcionament des del 2018, les principals activitats fins enguany han estat fer la diagnosi comarcal i el pla comarcal LGBTIQ+, formar el personal de l'administració i consolidar l'acte per l'alliberament LGBTIQ+ al Solsonès. A part s'han realitzat algunes campanyes de sensibilització per a tota la població. Cal posar èmfasi en que comptem amb la col·laboració de l'associació LGBTIQ+ de referència a la comarca "La Cugula", a l'hora de fer la programació anual de les actuacions.

Les actuacions realitzades són:

1. Tardor LGBTIQ+

Enguany es va organitzar la segona edició de la Tardor LGTBIQ+ , dirigida al personal de l'administració i oberta a altres persones interessades. Es van realitzar diferents tallers amb temàtiques concretes que ens van permetre aprofundir i generar més debat. El Col·lectiu Argelaga va oferir-nos tres tallers. A Solsona es va fer el *Taller sobre no monogàmies, amor lliure i deconstrucció de l'amor romàntic* i el *Taller de deconstrucció de masculinitats.*

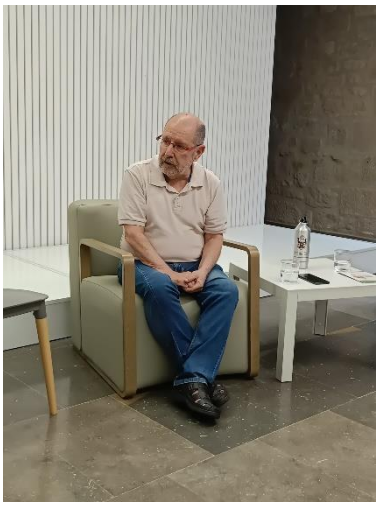
A Sant Llorenç de Morunys es va fer un taller més introductori sobre el col·lectiu LGTBIQA+.

Als tallers hi van participar 32 persones. Amb aquestes accions formatives podem dir que tenim gairebé tota la plantilla de l'Ajuntament i del Consell Comarcal del Solsonès formada en perspectiva LGBTIQ+.

2. Setmana de la Gent Gran

Com en passades edicions des del SAI participem en la Setmana de la Gent Gran que s'organitza des de l'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Solsona. Enguany ho vam

fer amb la Xerrada “El llarg camí de les persones LGTBIQ+” a càrrec de Jordi Lozano González, més conegut com a Jordi Petit (Barcelona, 1954). En Jordi, escriptor i activista català que defensa els drets del col·lectiu LGBTIQ+ i ocupa la presidència honorífica de la Coordinadora Gai-Lesbiana de Catalunya, ens va explicar en primera persona l’origen de les reivindicacions del col·lectiu, la seva trajectòria i tota la feina feta fins a arribar a la situació actual.



3. Dia de l’Alliberament

Seguint amb la proposta de cada any es va organitzar una jornada familiar amb caire festiu i lúdic. Amb el lema “De tots colors” es van dur a terme actes i reivindicacions per l’alliberament LGBTIQ a la Plaça del Camp de Solsona.

Es va començar la jornada amb una sessió de contes destinada als més petits a càrrec de la Tribu Juganera. La mateixa companyia va instal·lar un punt lila familiar interactiu per reflexionar sobre la diversitat.

Després hi va haver l’actuació de la Percuteria que va precedir la lectura del manifest per part de membres de l’associació LGTBIQ+ del Solsonès La Cugula.

Tot seguit es va fer una taula rodona d’experiències amb la participació de diferents testimonis del col·lectiu que tenen relació amb la comarca. Va ser conduïda per l’Anna i la Natàlia del programa La Falguera. Es va enregistrar el programa per fer-ne un podcast. I finalment vam comptar amb l’actuació de l’artista local Júlia Xandri Segués que va posar la nota final a la jornada.

4. Col·laboració

El David Caelles és un jove Solsoní que ha fet una investigació acadèmica sobre el rol de gènere al món geganter. La seva recerca conclou que el món geganter no ha sabut incorporar els avenços que hi ha hagut a la societat catalana en l'àmbit de la diversitat sexual i els rols de gènere. Un cop fet l'estudi teòric, el David va decidir fer un pas més i construir, amb les seves pròpies mans, la primera parella de gegantes no-heterosexuals. Les dues figures es van presentar en un acte públic al Teatre Comarcal de Solsona i des del SAI es va col·laborar en la gravació i edició del material audiovisual.

23. Pla de Ciutadania i les Migracions

El Pla de Ciutadania i de les Migracions té per objectiu gestionar l'acollida i la integració de les persones migrades a Catalunya. Fomenta la plena integració dels col·lectius d'immigrants potenciant la convivència, la cohesió comunitària, la igualtat d'oportunitats i d'accés als recursos i serveis. Durant l'any 2023 s'han atès 439 persones.

Podeu veure la memòria completa del pla anar al punt 25.4 de l'annex.

24. SIAD

El SIAD és un servei públic que ofereix a les dones informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb l'exercici del dret de les dones en els diferents àmbits de la seva vida: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. El servei també treballa en la prevenció, atenció i detecció de la violència masclista i en actuacions de sensibilització social al voltant de la igualtat de gènere.

El SIAD disposa de dos serveis externs per poder donar una millor atenció a les demandes de les usuàries.

- **Servei d'orientació jurídica:** per poder respondre totes aquelles demandes que requereixin l'assessorament legal en qualsevol àmbit que afecti la vida de les dones.
- **Servei d'Atenció Psicològica:** el SIAD disposa d'un servei d'atenció psicològica que dona suport, contenció i atenció a aquelles dones que, per circumstàncies diverses, necessitin suport per fer front a una situació de crisi, ja sigui per problemàtiques familiars, laborals, socials o per violència masclista.

Durant l'any 2023 s'han atès 82 persones i s'han realitzat 462 actuacions.

25. Temps per cures

Des del Departament d'Igualtat i Feminismes s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de cura per a nenes i nens dels 0 als 16 anys als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals per a l'exercici 2023.

La transferència dona suport als ens locals per al reforç i l'ampliació de serveis ja existents o la creació de nous serveis de cura infantil de proximitat. Inclou serveis de cangur municipal (en equipaments públic o a domicili), ludoteques, casals en períodes no lectius, colònies i campaments, espais d'acollida matinal, de migdia o de tarda a les escoles i altres serveis anàlegs fora del temps i l'àmbit educatiu.

L'objectiu d'aquesta política és avançar en la corresponsabilitat pública vers les cures i respon a diversos objectius específics: consolidar el dret a les cures dels infants, alliberar

temps a les famílies, especialment per a dones, a qui, majoritàriament, se'ls ha atribuït el treball de cures, acreditar l'experiència adquirida en l'àmbit de les cures, generar nova ocupació de qualitat en aquest sector, i avançar en la igualtat.

Es tracta un projecte gratuït i universal adreçat a les famílies del Solsonès. En cas que hi hagi més demanda que places disponibles es prioritzaran aquells col·lectius que s'estableixen en la resolució esmentada anteriorment.

A continuació es desglossen les diferents activitats realitzades durant el 2023 en el programa Temps per Cures. En total es van impulsar 14 serveis amb una participació de 638 infants i un total de 437 famílies beneficiades.

Nom del servei	Nombre d'infants	Nombre famílies
Casal de Dissabtes (Solsona)	146	98
Casal de Nadal Solsona (matí i tarda)	141	93
Canguratge estiu multiesportiu (Solsona)	107	76
Casal de Juny Vall de Lord	38	23
Casal de Nadal Vall de Lord	25	15
Casal de Nadal Llobera	9	5
Casal de Nadal Navès	27	16
Casal de Nadal Olius (franja 0-3 i 4-12)	58	45
Casal de migdia ZER Navès	28	17
Casal de migdia ZER Ardèvol	2	2
Casal de migdia ZER Freixinet	11	8
Casal de migdia ZER Lladurs	17	13
Casal de migdia ZER Llobera	24	17
Casal de migdia ZER Sant Climenç	5	4
Total	**638**	**437**

26. Annexos

26.1 Memòria del Fons d'emergència social

Informe elaborat per: Serveis Socials Bàsics del Solsonès / Caritas Arxiprestal de Solsona / Creu Roja el Solsonès

1. Introducció

Des de la creació del Fons Social el 2008 s'observa un increment progressiu de la població aturada degut a la crisi econòmica del sector de la construcció. Aquesta tendència a l'alça es manté fins el 2013, any en què comença a disminuir, fins l'arribada de la pandèmia del Covid19 l'any 2020. Durant els anys 2020 i 2021 es registra un lleu augment de les persones aturades, seguit d'una disminució el 2022 i un lleuger repunt el 2023.

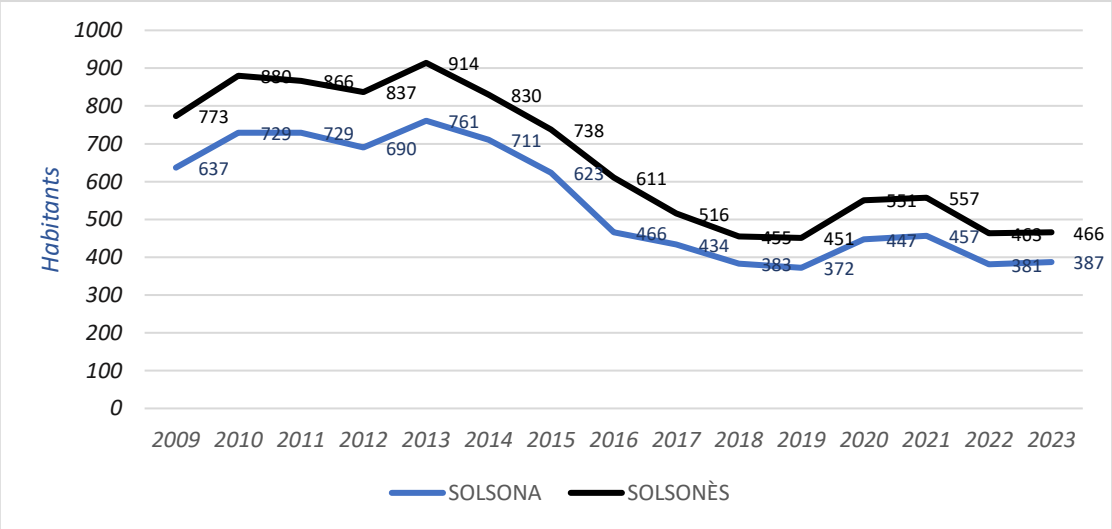
Així doncs, la situació de l'atur al Solsonès durant el 2023 torna a ser similar a la dels anys 2018 i 2019.

Taula 1. Evolució del nombre d'aturats registrats entre el 2008 i el 2023 a Solsona i el Solsonès

Any	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Solsona	315	637	729	729	690	761	711	623	466	434	383	372	447	457	381	387
Solsonès	399	773	880	866	837	914	830	738	611	516	455	451	551	557	463	466

Font: Institut d'Estadística de Catalunya

Gràfic 1: Evolució de l'atur a Solsona i el Solsonès entre 2008 i 2023



Font: Institut d'Estadística de Catalunya

Es segueix atenent un gran nombre de persones indocumentades que es troben en situacions molt precàries i que en alguns casos s'acaben cronificant.

2. Entitats que en formen part

- Ajuntament de Solsona
- Consell Comarcal del Solsonès
- Càritas Arxiprestal Solsona
- Fundació Volem Feina
- Creu Roja El Solsonès
- Consell de la Gent Gran de Solsona
- Entitats de cooperació:
    - SOM
    - Mans Unides
    - Rotary Club
    - Petjades
- Col·labora:
    - Celsona
    - Solsona FM

3. Rebost solidari

El Banc d'Aliments del Solsonès a partir de l'any 2013 s'anomena Rebost Solidari del Solsonès. Està gestionat entre Serveis Socials i entitats del tercer sector, Càritas Arxiprestal de Solsona i Creu Roja del Solsonès.

ORGANITZACIÓ DEL REBOST SOLIDARI DEL SOLSONÈS

3.1 Funcionament general

Les persones usuàries hi són derivades des de Serveis Socials amb valoració prèvia de les treballadores socials dels Serveis Socials Bàsics, de Càritas Arxiprestal Solsona i la tècnica de Creu Roja El Solsonès.

Càritas i Creu Roja s'encarreguen de la gestió dels aliments frescos i envasats respectivament i de la distribució periòdica a les persones usuàries. El format d'entrega és en forma de **supermercat per punts**. Les famílies disposen d'una quantitat de punts que poden intercanviar per aliments i que varia en funció del número de membres de la unitat familiar.

La distribució dels aliments es realitza al local situat a l'Av. Trabucaires, 3 de Solsona, i en el cas de les famílies de Sant Llorenç es fa a l'Ajuntament de Sant Llorenç o al domicili.

L'Ajuntament de Solsona assumeix el cost del lloguer del local per un import anual de 1.800€ així com les despeses del manteniment (subministraments, internet, etc.).

3.2 Gestió dels aliments

Equip i recursos:

Càritas i Creu Roja aporten els següents recursos humans, materials i econòmics:

Taula 2: Recursos aportats per les entitats

Tipus de recursos	Càritas	Creu Roja
Humans	1 treballadora social 11 voluntaris/àries	1 tècnica social 12 voluntaris/àries
Materials	3 neveres 2 congeladors	1 furgoneta 1 magatzem de 50 m^2
Econòmics	7.969,91 €	5.510,26 €

Font: Elaboració pròpia

Ambdues entitats també han comptat amb les següents donacions econòmiques que s'han destinat al Rebost solidari:

. 1000€ del Testament del Carnestoltes, que s'han distribuit a parts iguals entre Càritas i Creu Roja.

. 994€ rebuts per Càritas i procedents de la venda de tions de la Fira del Tió (194€) i del concert solidari de Nadal (800€), totes dues iniciatives organitzades pel Consell Comarcal del Solsonès.

Origen dels aliments:

El Rebost solidari s'abasteix de diferents fonts. La major part dels aliments provenen d'empreses del territori i de la Fundació Banc d'aliments de Lleida amb les quals s'ha establert acords per a la provisió periòdica d'aliments.

El voluntariat de Càritas i Creu Roja s'encarrega de recollir i rebre els aliments, classificar-los, seleccionar-los, controlar les dates de caducitat i l'estat de conservació, emmagatzemar-los i preparar-los per poder distribuir posteriorment a les persones usuàries. La Fundació Volem Feina i la brigada municipal de l'Ajuntament de Solsona realitza, setmanalment, la recollida d'aliments al comerç i els trasllada al magatzem de Creu Roja o al local de distribució. A la següent taula es pot veure la quantitat d'aliments rebuts durant el 2023:

Taula 3: Quantitat i procedència dels aliments rebuts

Procedència	Quantitat (Kg)	%
Donacions d'empreses *	18.409	40
Banc dels Aliments de Lleida	11.370	25
Compra directa	6.117	13
Unió Europea	4.889	11
Campanyes de recollida d'aliments	2.259	5
Donacions d'entitats i particulars **	1.763	4
Punts fixes al comerç local ***	987	2
TOTAL	**45.794**	**100**

Font: Elaboració pròpia

* Empreses que han donat aliments, ja sigui de forma puntual o continuada al llarg de l'any: Can Solvi, Caprabo, Formatgeria Les Oques, Fruites Mateu Roure, Josep Espuga, La Rostisseria, Lidl, Mafrica, Materials per a la construcció Jordi Vilar S.L. i Mercadona.

** Entitats que han donat aliments: Rotary Club de Solsona i Volem Feina. L'Associació de Donants de Sang del Solsonès també ha organitzat una campanya de recollida d'aliments en benefici del Rebost.

*** Comerços de Solsona que han disposat d'un punt fix de recollida d'aliments durant tot l'any: Bon Àrea (C/ de la Bòfia), Ca La Carme Gras, Caprabo, Condis, Llobet i estació de servei Setelsis.

Repartiment:

La distribució d'aliments frescos a les famílies es fa de forma setmanal, concretament dimarts i dimecres de 9 a 11. Els aliments envasats es distribueixen de forma quinzenal,

dimecres i divendres de 15:30 a 18 h. De forma excepcional també es lliuren lots d'aliments d'urgència. Durant el 2023 s'han entregat 3 lots.

3.3 Aliments procedents de la UE

Des del Consell Comarcal del Solsonès es sol·licita i gestiona la recepció dels aliments procedents de la UE, els quals són traslladats i dipositats al local de Creu Roja adaptat per aquesta finalitat. El voluntariat de l'entitat gestiona l'emmagatzematge i la distribució d'aquests aliments a les famílies usuàries del Rebost solidari.

Durant el 2023 s'han rebut dues entregues que es detallen a continuació:

Taula 4. Aliments procedents de la Unió Europea

Fases d'entrega	Data d'entrega	Quilos d'aliments
Primera fase 2023	Maig 2023	1.349,28
Segona fase 2023	Octubre 2023	3.539,36
	TOTAL	**4.888,64**

Font: Elaboració pròpia

El cost del transport d'aquests aliments ha estat de 403,15€ i l'ha assumit el Consell Comarcal del Solsonès.

Respecte l'any 2022, que es van rebre 14.379,44 kg, la quantitat d'aliments procedents de la UE s'ha reduït un 66 %, sent l'oli i la llet els aliments bàsics que s'han deixat de rebre.

3.4 Col·laboracions i campanyes

El Fons Social ha comptat amb les següents col·laboracions:

Taula 5. Col·laboracions rebudes

Empresa	Tipus de col·laboració
Celsona informació	Cessió gratuïta d'un espai de publicitat a la revista Celsona.
Materials per a la construcció Jordi Vilar S.L	Cessió gratuïta de recursos humans i materials per a la descàrrega d'aliments.
Solsona FM	Cessió gratuïta d'un espai de publicitat.
Transports Viladrich	Col·laboració gratuïta en el transport d'aliments.

Font: Elaboració pròpia

Campanya *"Petits donatius es poden convertir en ajuts enormes"*

Campanya iniciada l'any 2021 amb l'objectiu d'incentivar la recaptació econòmica per a la compra d'aliments. De les accions que es van planificar s'ha mantingut les **Microdonacions**. És una col·laboració econòmica mitjançant l'aportació mensual d'1 euro (12 euros l'any) a la plataforma Teaming. Qualsevol persona pot registrar-se i col·laborar-hi de forma automàtica. L'aportació es destina íntegrament a la causa, sense comissió.

Durant el 2023 s'han recaptat 120 euros i hi col·laboren 9 persones.

Enllaç: https://www.teaming.net/fonsd-emergenciasocialdelsolsones

4. Recursos econòmics

El 8 de juliol de 2009 l'Ajuntament de Solsona, el Consell Comarcal del Solsonès i Càritas Arxiprestal van signar un conveni per aportar recursos econòmics i humans al Fons d'Emergència Social. Es va obrir un compte bancari per gestionar aquests recursos, del qual n'és titular l'Ajuntament de Solsona, i on s'ingressen les aportacions de l'Ajuntament, d'entitats i particulars. A la següent taula es detallen les aportacions rebudes durant el 2023:

Taula 6: Aportacions econòmiques al compte del Fons Social

Procedència	Import (€)
Consell Comarcal del Solsonès (conveni Ucraïna)	1.665,20
Consell Comarcal del Solsonès	1.200
Consell Comarcal del Solsonès: urgència social	1.502,60
Solsonès Obert al Món (concert solidari)	867
Amisol (aportació dels treballadors de l'entitat)	500
Teaming (aportació de particulars)	120
Condonació CaixaBank	72
TOTAL	**5.926,80 €**

Font: Elaboració pròpia

SALDO A 31/12/2023	**10.800,55 €**

5. Tipus d'ajuts concedits i despeses del Fons

5.1 Ajuts i despeses a través del compte del Fons Social

L'any 2023 un total de 109 famílies han rebut algun tipus d'ajut directament del Fons Social. A la següent taula es poden veure el tipus d'ajuts concedits i el nombre de famílies que se n'ha beneficiat, tenint en compte que el nombre total de famílies beneficiàries no es correspon amb el sumatori d'ajuts concedits perquè hi ha famílies que han rebut més d'un ajut.

Taula 7. Famílies i tipologia d'ajuts concedits

Tipologia d'ajut	Nombre de famílies	Despesa (€)
Aliments	99	-
Lloguers i entrades de pis	22	7.977,18
Llum	7	1.225,03
Gas	4	705,44
Altres (formació)	1	200
TOTAL		**10.107,65 €**

Font: Elaboració pròpia

Respecte l'any anterior s'observa una disminució de les famílies que reben aliments així com de les que reben alguna ajuda econòmica.

5.2 Altres ajuts i despeses des de les administracions locals

L'Ajuntament de Solsona ha assumit un total de 7.193,55 €:

. 686,49 € corresponents al deute de l'aigua de 7 famílies valorades des del Fons Social.

Les despeses dels pisos d'allotjament temporal:

. 278,31 € corresponents al consum d'aigua, **3.600 €** de lloguer, **786,53 €** de llum, **350,29 €** de gas i **1.491,93** € de reparacions.

El Consell Comarcal del Solsonès, a través de les partides d'urgència social del contracte programa i de la Diputació de Lleida, ha assumit un total de **32.759,74€** corresponents a les següents despeses:

. 2.009,87 € destinats a la compra d'aliments: llet, patates i peix.

. 403,15 € de transport dels aliments de la UE entre Lleida i Solsona.

. 20.740,17 € d'ajuts d'urgència social per allotjament: lloguers i hotel.

. 9.606,55 € d'ajuts de subministraments.

5.3 Altres ajuts i despeses de les entitats

Durant el 2023 Càritas ha seguit rebent la subvenció del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. A continuació, es detallen les ajudes que l'entitat ha proporcionat a les famílies del Fons a través d'aquesta subvenció i de fons propis:

Taula 8. Famílies i tipologia d'ajuts concedits per Càritas

Tipologia d'ajut	Nombre de famílies	Despesa (€)
Aliments frescos	99	7.969,91
Medicaments	8	1.074,26
Econòmic (lloguer i gas)	2	576,47
Infantil (bolquers i llet d'inici)	13	277,58
	TOTAL	**9.898,22 €**

Font: Elaboració pròpia

Creu Roja també ha destinat recursos propis, de subvencions de la Diputació de Lleida, del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i d'empreses privades per atendre les famílies del Fons. A la següent taula es poden veure la tipologia d'ajuts:

Taula 9. Famílies i tipologia d'ajuts concedits per Creu Roja

Tipologia d'ajut	Nombre de famílies	Despesa (€)
Infantil (material escolar i vestuari)	11	1.612,55
Mobiliari i electrodomèstics	5	1.415,2
Lloguer	3	1.290,6
Subministraments	3	484,87
Targetes alimentàries	8	850
	TOTAL	**5.653,22 €**

Font: Elaboració pròpia

6. Valoració de les sol·licituds d'ajuda

Les persones que volen sol·licitar un ajut del Fons Social s'adrecen als Serveis Socials Bàsics. La valoració de les sol·licituds les fa una comissió tècnica que es reuneix mensualment i està formada per les treballadores socials dels serveis socials bàsics, la treballadora social de Càritas Arxiprestal i la tècnica de Creu Roja.

Un cop feta la valoració s'elabora un informe per tal que els ajuts siguin aprovats, si s'escau, per la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Solsona.

A les reunions de valoració i seguiment s'acorda des d'on es paguen els diferents ajuts i també es coordinen altres ajuts complementaris concedits per Creu Roja, el Consell Comarcal i Càritas Arxiprestal.

7. Pla de treball i contraprestacions

Es realitza un estudi de la situació familiar, s'elabora i s'acorda un pla de treball on, entre d'altres, es pacten les contraprestacions que es duran a terme.

En la majoria de famílies aquestes contraprestacions són de caire formatiu i van dirigides a la millora de les competències bàsiques i capacitats laborals.

Algunes de les accions que es duen a terme són les següents:

- Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana, alfabetització, graduat escolar, informàtica i anglès oferts pel Centre de Formació d'Adults de Solsona.
- Activitats organitzades des del Pla de Ciutadania i Immigració.
- Taller de conversa en català organitzat per Càritas Arxiprestal.
- Orientació laboral, seminaris, tallers, etc. oferts pel Servei Connectem.

També s'ofereix informació dels serveis que poden ajudar a les famílies en la recerca de feina (Servei Connectem, Volem Feina, SOC, Punt Òmnia i Oficina Jove del Solsonès) i se'n fa el seguiment per part de Serveis Socials.

A les famílies amb menors també se'ls proporciona informació sobre els ajuts de menjador, material escolar, llibres, sortides, etc. i es realitzen coordinacions amb els centres educatius per si hi havia aspectes a millorar.

8. Anàlisi de les persones ateses

8.1 Nombre persones ateses

L'any 2023 s'han beneficiat del Fons Social un total de **109 famílies que suposen 258 persones.**

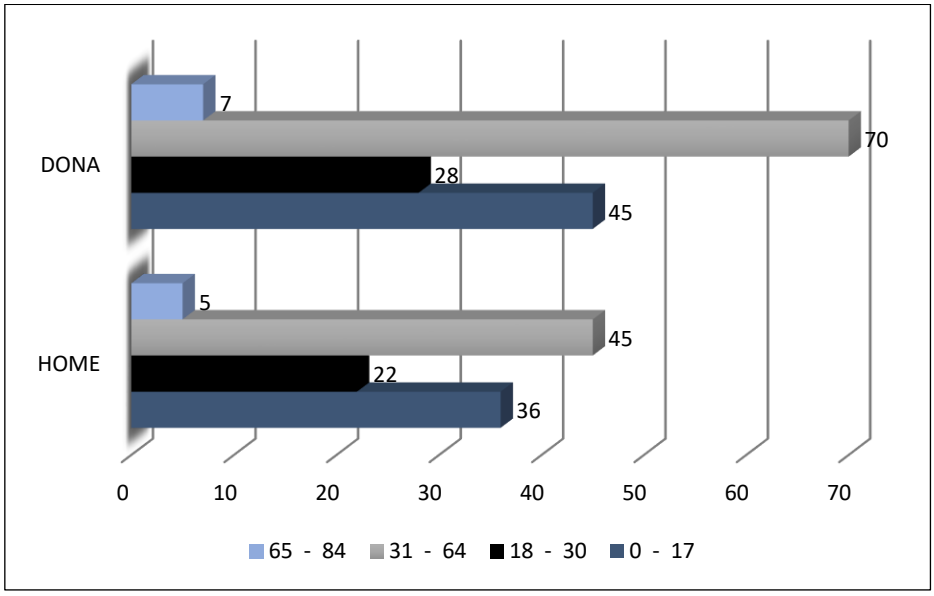
Taula 10. Persones ateses al Fons social per grups d'edat i sexe

Edat	0-17	18 - 30	31 - 64	65 - 84	Total
Homes	36	22	45	5	108
Dones	45	28	70	7	150
Total	81	50	115	12	258

Font: Elaboració pròpia

Del total de persones ateses, 81 són menors de 18 anys, representant el 31%, i 177 són adults, equivalent al 69%. Dins d'aquests grups, el 58% són dones, mentre que els homes representen el 42% de les persones ateses.

Gràfic 2. Persones ateses al Fons social per grups d'edat i sexe



Font: Elaboració pròpia

S'han beneficiat del Rebost Solidari 99 famílies, que suposen 233 persones.

Taula 11. Persones ateses al Rebost solidari per grups d'edat i sexe

Edat	0-15	16 - 64	+ 65	Total
Homes	39	67	4	110
Dones	24	91	8	123
Total	63	157	12	233

Font: Elaboració pròpia

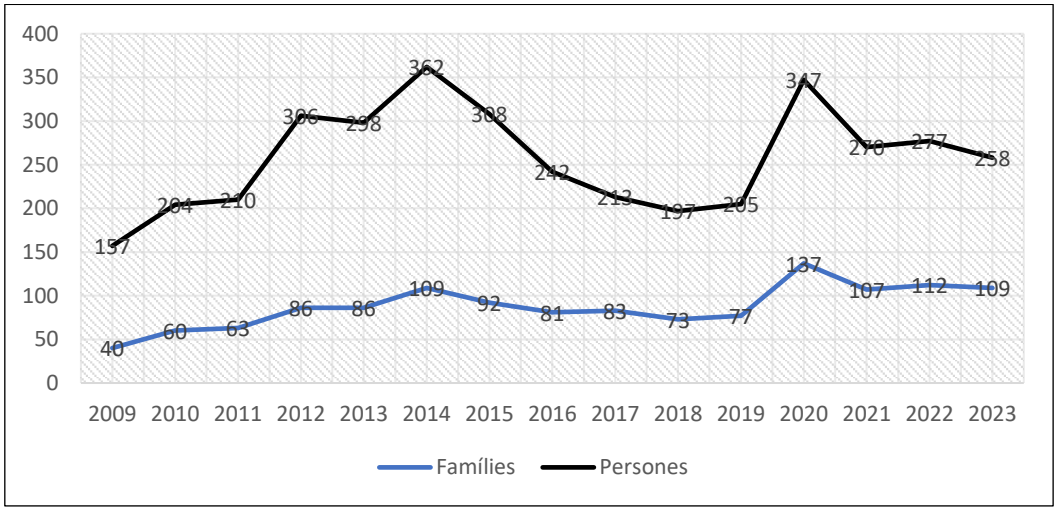
En comparació a anys anteriors, i especialment a partir de l'any 2018, s'observa un increment anual constant del nombre de famílies i persones ateses. Aquest 2023 s'observa una lleugera davallada de les famílies ateses.

Taula 12. Evolució de les famílies i persones ateses entre els anys 2009 i 2023

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Famílies	40	60	63	86	86	109	92	81	83	73	77	137	107	112	109
Persones	157	204	210	306	298	362	308	242	213	197	205	347	270	277	258

Font: Elaboració pròpia

Gràfic 3. Evolució de les famílies i persones ateses entre els anys 2009 i 2023



Font: Elaboració pròpia

La situació econòmica de les famílies ateses es pot veure a la següent taula:

Taula 13. Situació econòmica de les famílies ateses

Situació econòmica	Nombre de famílies
Sense ingressos	24
Atur, subsidi de l'Inem, RAI	16
Treball esporàdic a temps parcial o en l'economia submergida amb ingressos	31
Treball jornada parcial	15
RGC i IMV	10

Pensions i altres ajuts	13
TOTAL	**109**

Font: Elaboració pròpia

En el cas de les famílies sense cap font d'ingressos, hi ha diversos motius que han contribuït a la seva situació econòmica:

. Persones que han esgotat les prestacions d'atur i subsidi i no tenen accés a la RGC o estan pendents de la seva aprovació.

. Persones que no poden accedir a cap prestació de l'INEM tot i haver treballat (no tenen prou temps cotitzat, han treballat sense contracte, etc.).

. Persones empadronades que es troben en situació irregular i per tant, no disposen de la documentació necessària per residir i treballar legalment al país.

. Persones refugiades de la Guerra d'Ucraïna.

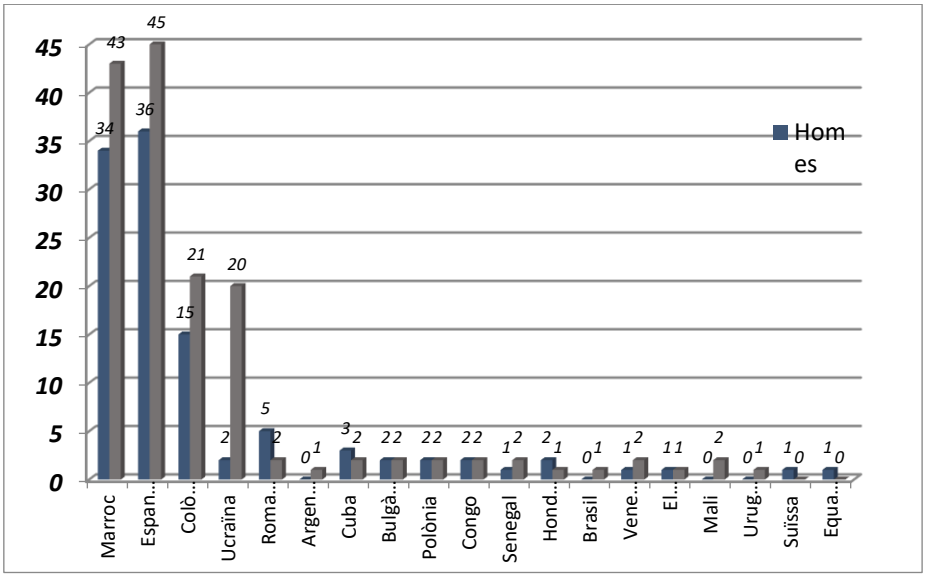
8.4 Nacionalitat

Taula 14. Nacionalitat de les persones ateses

Països	Homes	Dones	Total
Marroc	34	43	77
Espanya	36	45	81
Colòmbia	15	21	36
Ucraïna	2	20	22
Romania	5	2	7
Argentina	0	1	1
Cuba	3	2	5
Bulgària	2	2	4
Polònia	2	2	4
Congo	2	2	4
Senegal	1	2	3
Hondures	2	1	3
Brasil	0	1	1
Veneçuela	1	2	3
El Salvador	1	1	2
Mali	0	2	2
Uruguai	0	1	1
Suïssa	1	0	1
Equador	1	0	1
TOTAL	108	150	258

Font: Elaboració pròpia

Gràfic 4. Nacionalitat de les persones ateses



Dels usuaris atesos al Fons Social, el 31% són de nacionalitat espanyola, mentre que el 69% provenen d'altres països. S'ha atès a persones de 19 nacionalitats diferents, sent la marroquina la més representada seguida de la colombiana i la ucraïnesa.

8.5 Motius de baixa del Fons

De les 109 famílies ateses al llarg del 2023, 48 d'elles (44%) continuaven d'alta a data 31/12/2023, i 61 famílies (56%) s'havien donat de baixa.

A la següent taula es detallen els motius de baixa:

Taula 15. Motius de baixa del Fons Social

Motiu de baixa	Nombre de famílies
Han trobat feina	23
Aprovació, represa o ampliació de la RGC	10
Ajuts puntuals	10
Incompliment del pla de treball	5
Canvi de domicili (fora de Solsona i comarca)	4
Altres	3
Cobren pensió o ajut	3

Font: Elaboració pròpia

En general, hi ha hagut un gran moviment d'altes i baixes de famílies. Cal destacar que el 40% de les baixes han estat per haver trobat feina.

- Remarcar la gran implicació i coordinació entre totes les entitats que formen part del Fons. Cada entitat és una peça bàsica per al seu bon funcionament. Una bona part del Fons es gestiona gràcies al voluntariat, sense el qual no seria possible la tasca que s'està duent a terme.

-El fet de treballar coordinadament permet donar una resposta conjunta i integral a les persones usuàries, evitant així la duplicitat d'intervencions i complementar en alguns casos els ajuts a una mateixa família.

-Durant l'any 2023, s'ha comptat amb una part dels fons que s'hi van destinar l'any 2020, especialment per part de l'Ajuntament de Solsona (50.000€). Tot i la baixa entrada d'ingressos, s'ha pogut dur a terme el projecte de forma satisfactòria.

-Es segueix atenent un gran nombre de persones en situació administrativa irregular (indocumentades). Això fa que es cronifiqui l'atenció que reben moltes d'elles fins que poden regularitzar la seva situació. El 2023 s'han atès 34 famílies en aquesta situació.

-Es continuen atenent algunes persones refugiades procedents d'Ucraïna però s'ha reduït el nombre i la seva situació econòmica ha millorat.

-Destacar que el principal motiu pel qual les famílies s'han donat de baixa del Fons Social és perquè han trobat feina. Hi han contribuït el suport que ofereixen els serveis d'orientació laboral com Volem Feina, el Servei Connectem, el programa de Noves Oportunitats per a joves, el programa MAIS i el SOC, que faciliten la inserció laboral de les persones ateses i, per tant, realitzen una tasca molt important.

-Preocupa especialment l'increment del preu dels lloguers i la manca d'oferta d'habitatge. Cada vegada resulta més difícil per a les famílies fer front als costos del lloguer o trobar un habitatge a un preu assequible per poder viure dignament.

-Valorem molt positivament els tres habitatges cedits per l'Ajuntament de Solsona com a recursos d'allotjament temporal, on hem pogut allotjar diverses persones i famílies que no disposen d'habitatge o l'han perdut a causa d'un desnonament.

-Ressaltar que s'han pogut estalviar recursos i descongestionar el Fons Social mitjançant les ajudes econòmiques proporcionades per Càritas, Creu Roja, el Consell Comarcal i les condonacions d'aigua per part de l'Ajuntament de Solsona.

-Concretament, els ajuts d'urgència social i de pobresa energètica, gestionats pel Consell Comarcal i procedents d'una subvenció de la Generalitat, han permès oferir assistència en matèria de subministraments i lloguer a moltes famílies del Fons.

-El 2023 s'ha seguit mantenint el servei d'entrega d'aliments per punts, una metodologia molt ben valorada tant pels usuaris del Rebost solidari com pel voluntariat d'acompanyament.

-El Teaming, la única campanya per recaptar fons del rebost Solidari que s'ha mantingut durant l'any 2023, no ha complert les expectatives. Cal buscar noves formes de recaptar fons.

1. Organització

El Servei d'Intervenció Socioeducativa, El 6, és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar i en període lectiu, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

El 6 es constitueix com un espai que atén especialment grups d'infants, adolescents i les seves famílies que estan travessant un procés de vulnerabilitat. Aquest servei es realitza a Solsona i, un cop per setmana a la població de Sant Llorenç de Morunys.

La metodologia emprada es basa en oferir atenció individual i grupal a l'usuari. Per tal de donar una atenció el màxim d'ajustada a les necessitats de cada participant, es realitzen coordinacions periòdiques amb els Serveis Socials Bàsics, els centres educatius, les famílies i aquells agents externs que rodegen el o la participant. D'aquesta manera podem recollir la informació necessària per tal d'integrar les persones usuàries en recursos normalitzadors i comunitaris i ens permet treballar holísticament.

El 2023 també s'incorpora la línia comunitària basada, pel moment, en xerrades relacionades amb la criança i destinades totes les famílies de la comarca a nivell preventiu.

2. Objectius generals

L'objectiu general del servei és **prevenir, detectar i vetllar** per a la millora de les situacions de vulnerabilitat. Per tal d'aconseguir-ho es treballen principalment aquestes quatre línies:

- La utilització de l'oci com a temps d'aprenentatge informal.
- L'infant com a subjecte actiu en el procés educatiu.
- Respecte per les diferències individuals.
- La comunitat com a eina d'integració i de socialització.

S'han realitzat reunions trimestrals amb cada un/una dels tutors/es o bé coordinadors/es de les escoles de primària i secundària i altres agents externs (EAP, CSMIJ, EAIA, etc.) per portar un seguiment més complert de cada un/a dels participants.

Un cop al semestre es realitzen trobades presencials amb les i els professionals dels SISI de la província de Lleida. L'any 2023 se n'ha realitzat una a Agramunt al mes de maig i una altra a Bellver de Cerdanya al mes de novembre.

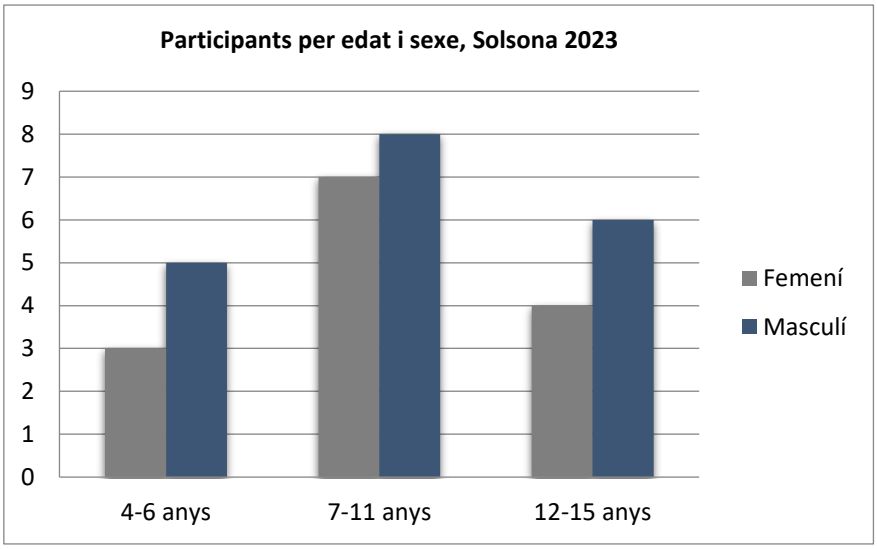
3. Participants

L'any 2023 s'han atès un total de 48 infants i adolescents, 33 d'elles del SIS Solsona i 15 de Sant Llorenç de Morunys. Aquestes dades corresponen a un total de 31 famílies, de les quals 33 viuen a Solsona i 10 a Sant Llorenç de Morunys.

No es detallen les dades dels i les participants de la franja 0-3 anys, aquests es podran observar en un apartat propi anomenat "Espai familiar Cucanya".

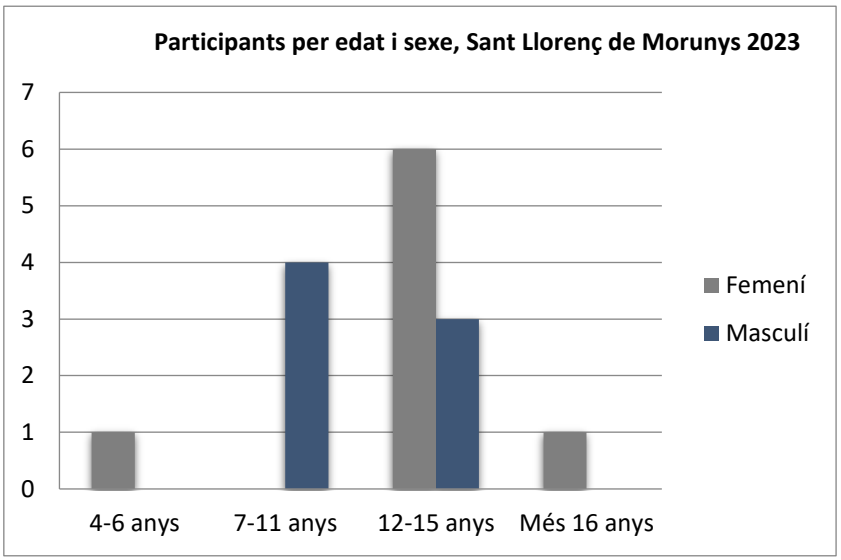
▪ Solsona

Al següent gràfic s'observen els diferents grups d'edat de participants i el sexe en les 33 persones ateses al llarg del 2023.



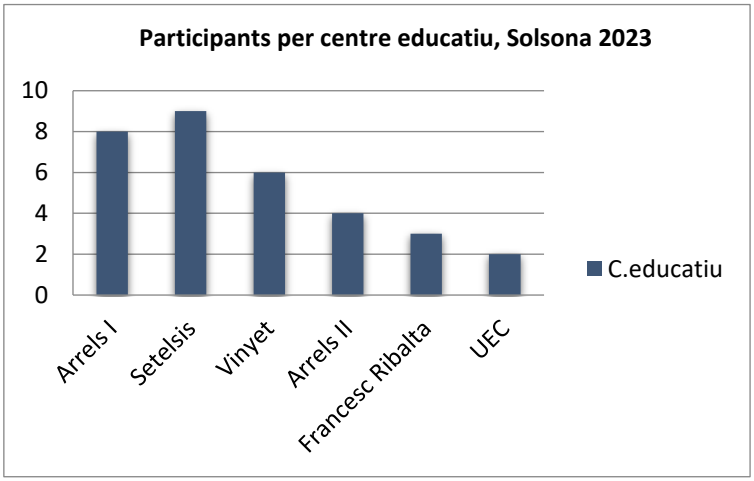
▪ Sant Llorenç de Morunys

Al següent gràfic s'observen els diferents grups d'edat de participants i el sexe en les 15 persones ateses al llarg del 2023.

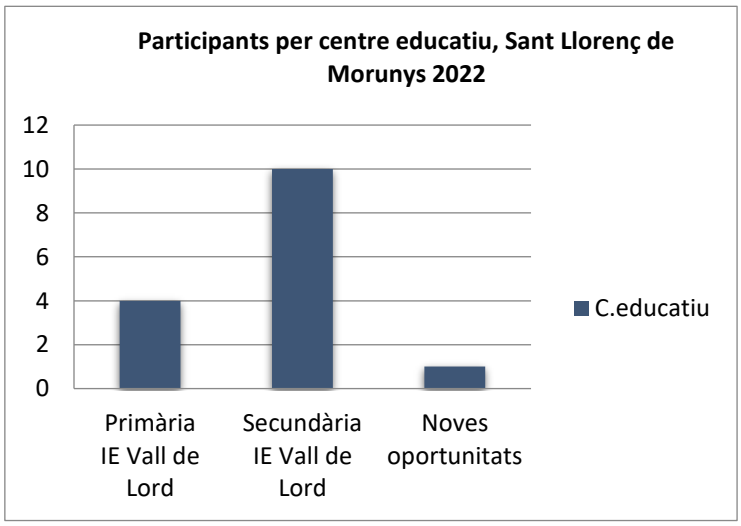


Distribució per centres educatius

Solsona



Sant Llorenç de Morunys



Solsona. De gener a juny

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS
- de 16:45h a 18:30h. Grup petits de 3-7 anys. 2 educadores. • de 17h a 19h. Grup grans de 13-16 anys. 1 educadora.	- de 16:45h a 18:30h. Grup petits de 3-7 anys. 1 educadora.	• de 15:45h a 17:30h. Grup grans de 13-16 anys. 1 educadora. • de 16:45h a 19h. Grup mitjans de 8 a 12 anys. 2 educadores.	- de 16:45h a 19h. Grup de 8 a 12 anys. 2 educadores.

Solsona. Octubre a desembre

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS
de 17h a 19h. Grup grans de 13-16 anys. 2 educadores.	- de 17h a 19h. Grup reduit de petits de 7-12 anys. 1 educadora.	• de 17h a 19h. Grup grans de 13-16 anys. 2 educadores.	- de 17h a 19h. Grup petits de 7-12 anys. 2 educadores. - Atenció individual a diferents infants de 7 a 12 anys. 1 educadora.

Sant Llorenç de Morunys. Gener a juny i d'octubre a desembre

DIMARTS
- de 16:30 a 18h. Sant Llorenç de Morunys Primària. 1 educadora. - de 16:30 a 18h. Sant Llorenç de Morunys Secundària. 1 educadora.

Per tal de fomentar hàbits i fer del SIS un espai segur es treballa sempre amb les mateixes rutines, distribuint el temps de la següent manera:

1. Dinàmica grupal
2. Espai de joc
3. Roda conjunta de tancament

5. Activitats realitzades

El funcionament diari del SIS es realitza a partir de projectes. Cadascun d'ells té uns objectius en concret i d'aquí en surten les activitats més específiques. Els projectes que s'han desenvolupat aquest any han estat els següents:

EXPRESSIÓ I JOC

- Desenvolupar aptituds creatives, imaginatives i de destresa a més d'afavorir la concentració i satisfacció per la feina finalitzada adequadament.

- Promoure les relacions humanes a través del joc.

- Desenvolupar espais de lliure interacció.

- Adquirir eines d'expressió.

- Desenvolupar-se a nivell psicomotriu i en el joc simbòlic.

- Exemple: teatre, colònies, etc.

COMPETÈNCIA SOCIAL, CÍVICA I EDUCACIÓ EN VALORS

- Afavorir al desenvolupament de les habilitats socials de comunicació, participació i relació.

- Vetllar pel descobriment i la interiorització dels valors socials i de les emocions.

- Adquirir eines per a un saludable desenvolupament emocional.

HÀBITS SALUDABLES

- Fomentar els hàbits saludables en el dia a dia

- Conscienciar de la importància de mantenir uns bons hàbits saludables.

- Exemple: tallers de cuina, talleristes sobre la vida als pobles i paisatges, etc.

GÈNERE I RELACIONS SEXOAFECTIVES

- Vetllar pel respecte i el descobriment del nostre propi cos.

- Adquirir eines per identificar relacions tòxiques.

- Adquirir una visió feminista.

- Conèixer i integrar la perspectiva de gènere.

- Conèixer les diferents identitats sexuals.

- Exemple: cinefòrums, rol-playing, etc.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I COMUNITÀRIA

- Afavorir el coneixement de les festes i tradicions del lloc on resideixen.

- Estimular la participació dels infants i joves en la vida comunitària.

- Exemple: activitats intergeneracionals, pintar un mur de la ciutat, etc.

CICLE DE XERRADES PER A FAMÍLIES

- Informar a les famílies a través de professionals i sobre temes en concrets

- Detectar les necessitats familiars relacionades amb criança

- Xerrades realitzades:

    - 17.03.23: Raquel Tarrés – Els límits en la criança

    - 21.04.23: Anna Baró – La importància de l'acompanyament del moviment lliure en la primera infància

    - 9.06.23: Anna Sàlvia – Què fem amb el porno?

    - 5.10.23: Mireia Quinquillà – Vincle segur en la relació amb els fills i filles

6. Avaluació

L'avaluació s'ha dut a terme mitjançant una enquesta de satisfacció a tots i totes les participants del servei. S'ha avaluat molt positivament l'atenció duta a terme per les professionals del servei al llarg del curs. Les respostes obtingudes afirmen que més d'un 93% de les persones enquestades valoren les activitats, els projectes i l'atenció de les educadores com a molt satisfactori. La gran majoria d'enquestats i enquestades exposen que no canviarien ni millorarien res del servei. Estan satisfets i satisfetes de les activitats proposades, així com de l'espai i de l'horari d'atenció.

Des dels centres educatius s'ha valorat positivament les diferents coordinacions i el treball en xarxa realitzat al llarg del curs.

L'equip del SIS valora molt positivament l'aposta que es va fer de cara al tercer període de rebaixar ràtios, cenyint-se al Contracte Programa aprovat l'agost del 2022 d'atendre només a aquelles persones de risc lleu, moderat o greu; de retruc això fa que es pugui treballar d'una manera més individual incidint en les necessitats personals de cada cas.

Així doncs es segueix apostant per aquesta metodologia així com a vetllar perquè el SIS esdevingui un espai terapèutic per a infants, adolescents i les seves famílies en el qual ja s'està treballant conjuntament amb la resta de l'equip de Serveis Socials Bàsics i fent formacions puntuals per aconseguir l'objectiu proposat.

ESPAI FAMILIAR CUCANYA (0-3)

1. Organització

Aquest servei està creat amb la voluntat d'atendre les necessitats socioeducatives dels infants més petits i les seves famílies, dins d'un model integral i participatiu de treball, on promoure noves formes de suport familiar que afavoreixin l'atenció, la cura i l'educació dels infants més petits.

És un projecte que actua amb caràcter preventiu, donat que acull i acompanya en edats molt primerenques. Les famílies que participen oscil.len des dels 3 mesos de vida fins als

3 anys. Al llarg d'aquest període, el treball en grup ens permet conèixer i observar quines són les dificultats i necessitats existents entre les famílies.

2. Objectius

El servei té com a principal finalitat donar atenció global als infants, on es contemplin les funcions bàsiques de la salut, l'educació i la socialització.

- Objectius generals:
  - Oferir a les famílies amb infants de 0 a 3 anys un espai de trobada i d'intercanvi, on donar suport i ajudar a desenvolupar les seves funcions principals, prevenint situacions de risc i dificultat.
  - Promoure i participar en projectes transversals coordinats amb la xarxa social, de salut i educativa de Solsona.
- Objectius específics:
  - Prevenir i detectar situacions de dificultat en la criança.
  - Donar elements i recursos a les famílies per afavorir el desenvolupament més dient dels seus fills/es.
  - Promoure la socialització dels infants i llurs famílies a la comunitat, prevenint l'aïllament social.
  - Establir vincle i coordinació amb les activitats de lleure i socials de Solsona.

Per tal d'explicar el funcionament del servei de l'Espai Familiar Cucanya al llarg de l'any 2023 cal diferenciar dos períodes de temps.

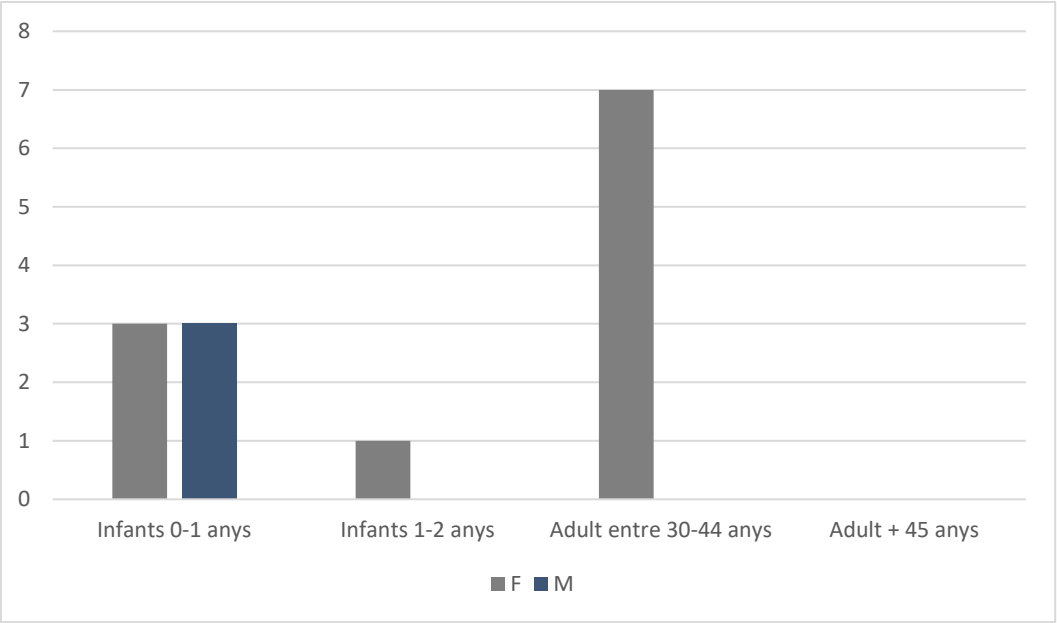
- Primer període (del mes de gener al mes de juny)
- Segon període (del mes d'octubre al mes de desembre)

Durant aquests periodes s'han realitzat coordinacions amb les educadores i treballadores socials referents de les famílies participatives per tal d'oferir un seguiment més complet.

3. Perfil

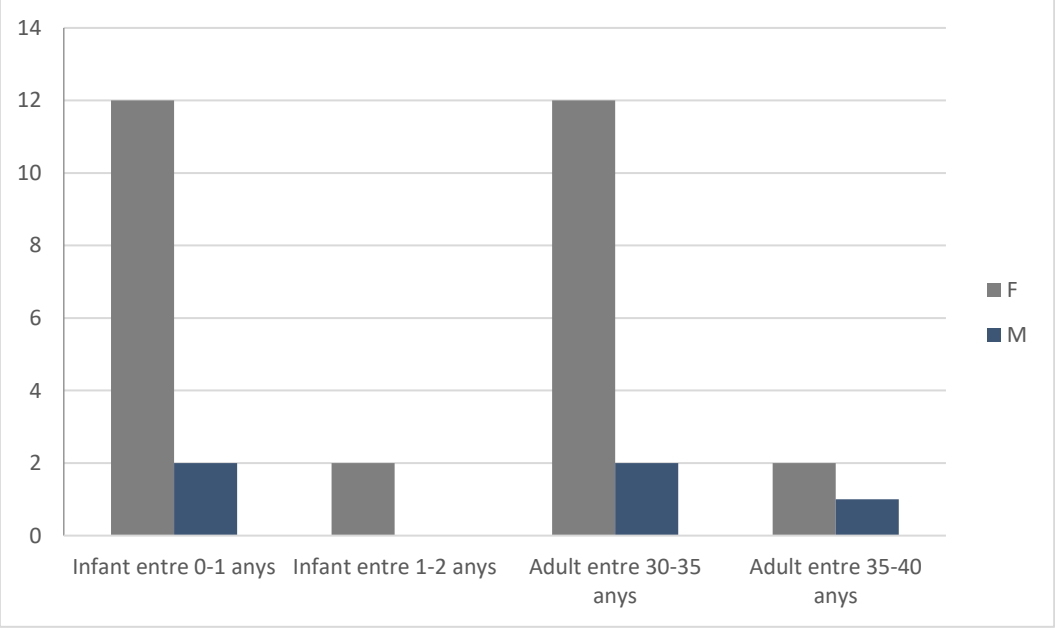
- **Primer període (gener-juny)**

Al següent gràfic s'observen les edats i el sexe de de les persones ateses durant aquest període:



- **Segon període (octubre-desembre)**

Al següent gràfic s'observen les edats i el sexe de de les persones ateses durant aquest període:



4. Horari d'atenció directa

L'horari en que es desenvolupa l'Espai Familiar Cucanya és cada dimecres de 10 a 12h al Casal Cívic i Comunitari Xavier Jounou. L'espai és obert, així doncs, les famílies saben que durant aquest període de temps i que poden entrar i sortir quan vulguin.

Les sessions les prepara i les dinamitza una sola educadora.

5. Avaluació i valoració

L'any 2023 han participat de l'Espai Familiar Cucanya un total de 42 persones (adultes i infants).

Pel que fa a la residència dels i les participants 19 famílies resideixen a la capital de comarca, mentre que una famílies resideix al municipi de Llobera i una al municipi de Riner.

L'avaluació s'ha dut a terme mitjançant una enquesta de satisfacció a totes les persones adultes que han participat del servei. En les respostes obtingudes, es valora molt positivament la iniciativa de crear i oferir un recurs familiar per part de la professional, així com l'atenció duta a terme al llarg del curs. Les respostes obtingudes afirmen que més d'un 93% de les persones enquestades valoren que el projecte, l'espai de joc, els materials pedagògics i l'atenció de l'educadora ha estat molt satisfactori. En una totalitat, les persones enquestades exposen la voluntat de continuar en el servei el curs vinent augmentant l'horari del servei. En la seva globalitat, les persones enquestades valoren molt satisfactòria la seva assistència al recurs.

1. Definició

El programa MAIS dona orientació, acompanyament i suport a l' inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania i/o persones en risc o situació d'exclusió social pretén acompanyar a les persones en la definició i execució del projecte professional a partir de l'acompanyament tutorial individual i grupal. Són itineraris individuals únics, flexibles i adaptats al moment vital de cada participant que ofereixen accions d'informació, orientació i suport, dirigides a la millora de l'ocupabilitat.

Aquest acompanyament es duu a terme amb diferents actuacions. El que es vol aconseguir és que les persones ateses puguin desenvolupar recursos personals, com l'autonomia, per fer front amb èxit al procés de recerca de feina i així millorar l'ocupabilitat amb la finalitat d'aconseguir la inserció laboral.

Aquest servei en la comarca del Solsonès el gestionen dues tècniques, una orientadora laboral a jornada completa i una prospectora laboral a mitja jornada. Entre les dues condueixen un grup d'entre 28-30 persones que va variant durant l'any, segons les altes i baixes que hi vagi havent, ja sigui perquè els participants s'han inserit al món laboral, han canviat de població, entre altres. No hi ha un temps límit de participació, cada persona estarà d'alta al programa segons les seves circumstàncies actuals i el temps que necessiti per adquirir les eines i recursos necessaris per inserir-se al món laboral.

2. Objectius

2.1 Generals

- Dissenyar l'itinerari personal d'inserció de cadascun dels participants.
- Orientar i acompanyar les persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania en el procés de recerca de feina.
- Aconseguir i mantenir una inserció laboral al mercat de treball ordinari mitjançant les adaptacions i els ajustaments necessaris al lloc de treball.

- Acompanyar les persones en l'elaboració i desenvolupament del seu pla d'inserció laboral i recerca de feina.
- Acompanyar en la millora de les competències personals, professionals i tècniques necessàries per incrementar el nivell d'ocupabilitat de les persones a través de tutories individuals i també en formacions grupals.
- Promocionar actuacions de prospecció del mercat laboral i pràctiques formatives no laborals.
- Millorar l'accessibilitat al mercat de treball ordinari.

3. Continguts del programa

El servei ofereix l'acompanyament a les persones participants mitjançant una sèrie de continguts impartits de manera individual o grupal, segons es cregui oportú, i prèviament pactats al seu pla d'inserció individual. Abans d'elaborar aquest pla d'inserció es realitza una primera entrevista diagnòstica socio-laboral per tal de conèixer el participant i el seu context, per poder dissenyar de manera adequada i personalitzada el seu itinerari.

Els continguts que s'imparteixen venen emmarcats en diferents blocs, i són els següents:

Bloc 0: Competències clau:

Aquest bloc preveu les competències clau per poder seguir un procés d'orientació.

Mòdul 0.1: Context laboral

Objectiu: mostrar la situació del context laboral per facilitar la presa de consciència, així com detectar i treballar possibles resistències de la persona cap al mercat laboral.

Continguts:

·Situació general del mercat de treball.

·Drets i deures dels treballadors/es i dels/les empresaris/àries.

·Actituds facilitadores i no facilitadores per a la recerca de feina.

·Valors i motivacions per treballar.

Mòdul 0.2: Identificació de competències transversals bàsiques

Objectiu. Identificar les competències transversals mínimes necessàries perquè la persona pugui seguir de forma òptima un procés de recerca de feina i inserir-se al mercat de treball.

Continguts

.Identificació de les competències de base: lecto-escriptura, informàtica, idiomes.

.Identificació de les capacitats i les aptituds pròpies: comunicació, responsabilitat, habilitats socials, etc.

.Coneixement de l'entorn.

Bloc 1: Diagnòstic de l'ocupabilitat i elaboració del pla individual d'inserció

Conjunt de mòduls adreçats a definir l'objectiu professional i a determinar el nivell d'ocupabilitat d'una persona en relació amb l'ocupació o les ocupacions on vol buscar feina.

1.1:Motivacions i interessos:

Objectiu:

Determinar les motivacions que té la persona, a partir de desigs, afinitats, gustos, habilitats, experiències i coneixements per possibilitar l'elecció de l'ocupació o ocupacions sobre les quals s'emmarcarà el procés de recerca de feina.

Continguts:

·Identificació d'interessos.

·Valoració de la seva pròpia experiència professional i no professional.

·Valoració d'aprenentatges no formals.

·Autoconeixement.

·Valoració de les competències tecnicoprofessionals (formació i experiència professional).

1.2: Mercat de treball:

Objectiu:

Analitzar la situació del mercat de treball per identificar els factors estructurals que incideixen en la pròpia ocupabilitat, i les característiques i els requeriments que demana el mercat de treball de les ocupacions de cada participant, així com l'estructura organitzativa i els valors i les regles de funcionament formals i informals de les empreses vinculades al sector d'interès.

Continguts:

·Situació general del mercat de treball i específica del sector ocupació.

·Situacions contractuals i base del sector.

·Perfils professionals coherents amb els interessos de les persones.

·Competències requerides per l'ocupació.

·Transferir les competències requerides amb les pròpies.

Bloc 2: Recerca de feina

Conjunt de continguts de caràcter instrumental adreçats a desenvolupar competències de base d'accés a l'ocupació.

2.1: Canals de recerca de feina:

Objectiu:

Determinar els canals de recerca de feina més adequats al sector on es busca feina per tal d'optimitzar al màxim el temps de recerca.

Continguts:

·Vies d'accés al mercat de treball.

·Intermediaris del mercat de treball.

·Canals de recerca de feina, auto-candidatura, xarxes de contactes, premsa analògica i digital, portals d'ocupació, borses de treball, etc.

2.2: Eines de recerca de feina:

Objectiu:

Redactar el currículum vitae i la carta de presentació en funció de cada situació professional concreta i del perfil demanat, així com portar un control de les candidatures presentades.

Continguts:

·CV i carta de presentació en resposta a una oferta o per l'auto-candidatura.

·Altres eines.

·CV competencial.

·Registre de les accions realitzades i de les candidatures presentades.

2.3: Procés de selecció:

Objectiu:

Adquirir les competències necessàries per superar amb èxit un procés de selecció en la fase corresponent a l'entrevista i a les proves d'accés.

Continguts:

·Circuït de selecció

·Entrevista de selecció individual.

·Entrevista de selecció grupal: dinàmica de grups, joc d'empresa.

·Proves psicotècniques i professionals.

(metodologia preferentment grupal)

2.4: Autoocupació:

Objectiu:

Informar sobre la possibilitat de treballar per compte propi com una forma d'accés al mercat de treball.

Continguts:

·L'emprenedor i la idea.

·Competències de la persona emprenedora.

·Formes jurídiques.

·Encaminament de l'usuari/ària als organismes de suport, i assessorament per a projectes d'autoocupació.

Bloc 3: Accions de formació

3.1: Formació en competències transversals

Objectiu:

Aconseguir les habilitats i les competències necessàries per poder afrontar tot el que implica la realització d'una recerca efectiva de feina i el manteniment d'un lloc de treball.

3.2: Formació en noves tecnologies

Alfabetització informàtica i/o aprofundiment en la utilització de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC).

Objectiu:

Introducció al món de les noves tecnologies i millora de les competències laborals amb la finalitat de millorar l'accessibilitat al món laboral i fer-ne ús en la recerca de feina.

Continguts:

·Iniciació a la informàtica.

·Introducció a internet.

·Recerca de recursos formatius i laborals per internet.

·Gestió d'ofertes de feina per internet.

Al Solsonès no es disposa d'una àmplia gamma de recursos formatius. És per aquest motiu, i pel fet que molts dels usuaris participants al servei presenten un dèficit en competències primàries, sobretot pel que fa al domini de la llengua i domini de les noves tecnologies, molts d'ells són persones d'origen estranger que se'ls deriva a reforçar aquestes competències. Ja sigui assistint a classes de català (fora del nostre servei o al mateix programa on es realitzen també classes per ajudar-los en el domini de la llengua) i d'informàtica.

Sense un mínim de domini d'aquestes dues competències, llengua i TIC, difícilment es poden assolir la resta de continguts a impartir al programa.

3.3: Programació i seguiment de les pràctiques professionals

Concepte: període formatiu portat a terme dins d'una empresa regulada per mitjà d'un conveni de pràctiques professionals. La durada màxima de les pràctiques per a cada persona participant serà de 100 hores, i no s'han de superar les 5 hores diàries ni les 25 hores setmanals en horari diürn i en dies laborables. Per a la realització de les pràctiques professionals se signaran els convenis de col·laboració corresponents. El conveni de col·laboració de pràctiques en empreses el signaran el representant legal de l'empresa, el de l'ens local i el representant de l'Administració.

Objectiu:

Formació a l'empresa on la persona participant pugui desenvolupar competències professionals en relació amb una ocupació en concret i en un entorn laboral, i possible pont cap a la contractació per part de l'empresa.

Bloc 4: Relació amb l'empresa:

Aquest bloc bàsicament el gestiona la persona encarregada de la prospecció, per tal d'arribar a materialitzar els diferents convenis de pràctiques.

4.1: Prospecció d'empreses

·Realització d'una recerca àmplia en el teixit empresarial del territori on es realitza l'actuació i així poder conèixer i definir les "empreses diana".

·Fer conèixer a les empreses diana el programa i els serveis que se'ls pot oferir.

·Negociació de la col·laboració: el contacte és telefònic i presencial.

·Tramitar, informar i gestionar tot el tema relacionat amb la posada en marxa del conveni de pràctiques, tant a l'empresa o entitat col·laboradora com amb el/la participant.

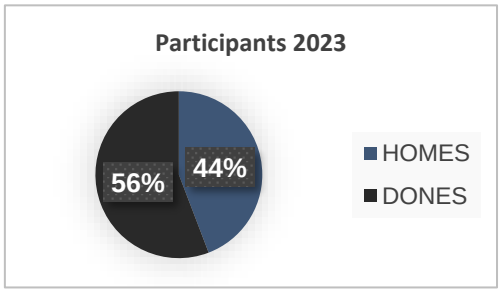
·Si es consolida posteriorment la inserció, es farà un seguiment de com està funcionant la contractació.

4. Participants

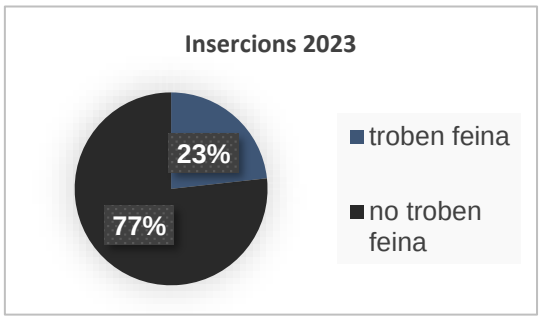
Participen al servei persones perceptores de la renda garantida de ciutadania, bé sigui en la seva totalitat o de manera parcial.

La derivació al servei de les persones que són perceptores de les Renda Garantida de Ciutadania la tramita l'oficina del l'OTG de Solsona en funció dels criteris marcats pel SOC per determinar si poden ser susceptibles de participar o no. Moltes vegades coincideix que un mateix usuari participa al servei i alhora també se'l deriva des de l'OTG a algun altre servei formatiu del territori, com pot ser a classes de català o informàtica.

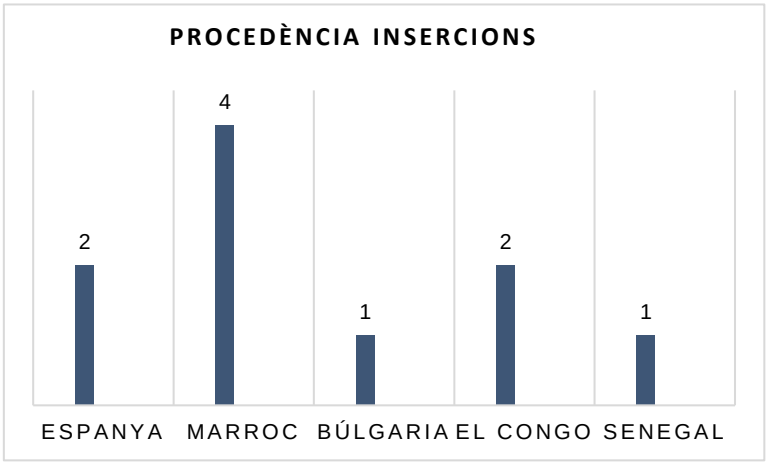
Durant l'any 2023 han participat al programa **43 persones** (19 homes i 24 dones).

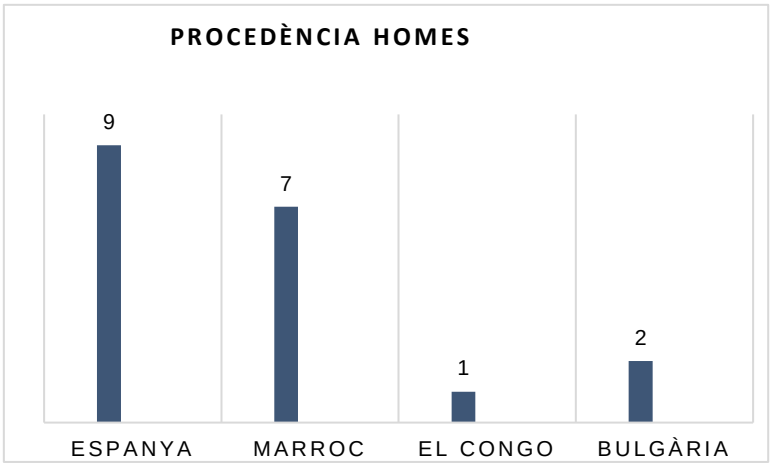


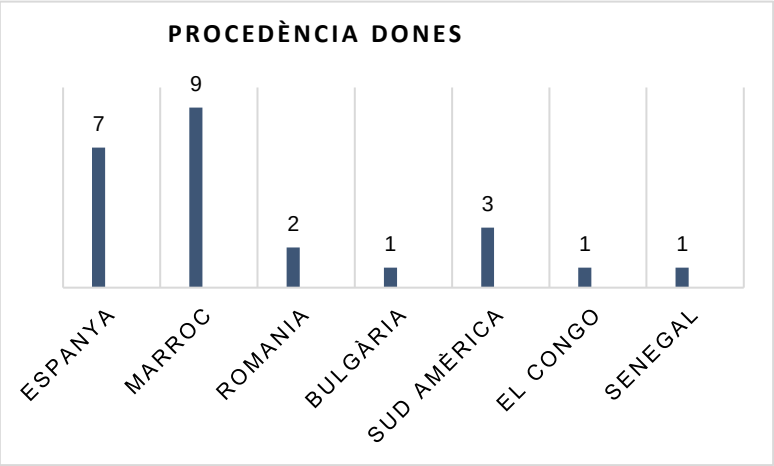
A nivell d'insercions, durant el 2023 van trobar feina 10 usuaris: 6 homes i 4 dones. **8 persones** es van inserir **a jornada completa i 2 a mitja jornada**. Les empreses contractants han estat 7 persones a empreses ordinàries i 3 persones a empresa pública.



4.1 Procedència





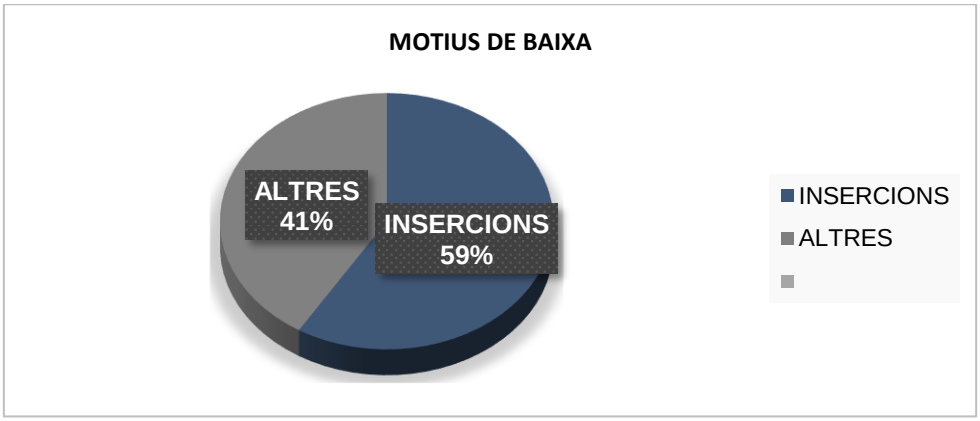


5. Baixes del programa

Pel que fa referència a les baixes del programa han estat 17 usuaris els que han causat baixa durant l'any per diferents motius:

- Insercions: 10. Com ja hem comentat anteriorment, han trobat feina 10 persones.

- Altres motius (malaltia, situació familiar...): En aquest cas s'han donat 7 baixes del programa d'usuaris que per qüestions diverses no podien continuar participant.



Com podem observar a la gràfica anterior més de la meitat de les baixes que hi han hagut durant l'any ha estat per insercions laborals.

1. Introducció

Al 2023, segons dades de l'Idescat, el Solsonès té una població de 13.725 habitants i d'aquests, 1.648 ha. són d'origen immigrant (comunitaris i extracomunitaris).

La població estrangera representa un 12,01% del total, un percentatge inferior al general de Catalunya en què la població estrangera significa un 17,24%. Si ens centrem en els municipis amb més població, trobem que Solsona té un 15,61% de població estrangera (percentatge inferior a la mitjana de Catalunya) i Sant Llorenç un 8,98%. En els darrers anys, el percentatge de població estrangera a la comarca ha augmentat lleugerament any rere any.

SOLSONÈS	Total	Població estrangera	% població estrangera
2023	13.725	1.648	12,01
2022	13.685	1.583	11,57
2021	13.648	1.518	11,12

Tot i que al Solsonès hi viuen persones de més de cinquanta nacionalitats, les dues majoritàries són la marroquina (550) i la romanesa (449).

La població immigrant es concentra als municipis més grans de la comarca: Sant Llorenç de Morunys (90) i Solsona (1.438). En quan a Solsona, les nacionalitats majoritàries són la romanesa, que s'ha estabilitzat, i la marroquina que segueix augmentant lleugerament. Hi ha nacionalitats minoritàries que han experimentat un augment significatiu, per exemple els estrangers procedents de Colòmbia al 2022 eren 54 i al 2023, 80.

Al 2022 hi va haver a la comarca un increment significatiu d'estrangers procedents d'Ucraïna degut al conflicte bèl·lic. Al 2023, les arribades s'han estabilitzat.

Donat que el Solsonès és una comarca de menys de 20.000 habitants, el Servei de Migracions i Acollida s'impulsa des del Consell Comarcal per a tots els ajuntament de la comarca. Per tant, la tècnica que impulsa aquest Servei, està a disposició de tots els

ajuntaments i és l'encarregada del disseny, planificació, execució i seguiment de les actuacions que s'exposen a continuació:

2. Suport als ajuntaments

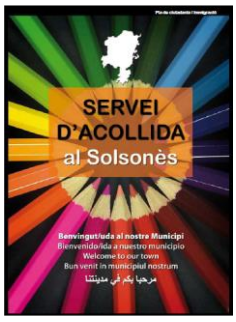
S'ofereix a tots els ajuntaments de la comarca assessorament en temes d'estrangeria. En el cas de l'Ajuntament de Sant Llorenç de Morunys hi ha el **Punt d'Informació** en temes d'estrangeria. Cal demanar cita prèvia a l'Ajuntament i s'hi puja quan hi ha cites concertades.

També s'informa als ajuntaments de les convocatòries de subvenció a les quals tenen dret a acollir-s'hi i en algun cas, es fa la tramitació; com per exemple l'IFE 3716/2023 per la qual es convoca uns ajuts extraordinaris per als consells comarcal i/o ajuntaments que han rebut persones desplaçades com a conseqüència de la guerra a Ucraïna.

3. Servei de primera acollida (S1A)

3.1 L'acollida a Solsona

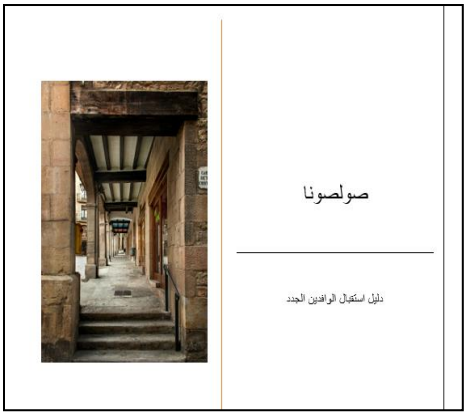
Des de la Unitat d'Atenció al Ciutadà deriven al servei d'acollida els estrangers/res que s'empadronen al municipi.
Realitza les tasques d'acollida la tècnica de polítiques migratòries.

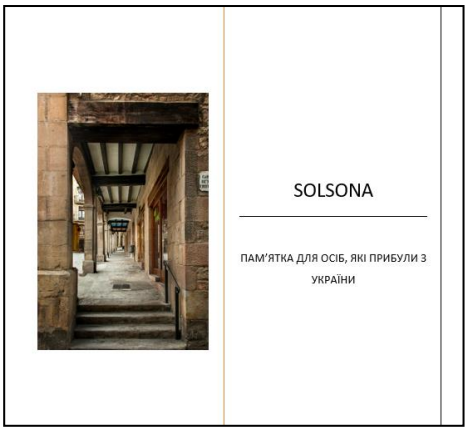


En l'acollida se'ls informa dels serveis i recursos de la ciutat i com accedir-hi (es fa un seguiment dels tràmits inicials que han de fer: tramitar la targeta sanitària, escolarització dels fills i filles ... En coordinació amb l'OME (Oficina Municipal d'Escolarització) es fa un seguiment dels empadronament per vetllar per l'escolarització dels infants que arriben durant el curs escolar. Al mateix temps s'informa dels serveis existents per aprendre la llengua i es fa un acompanyament ja que es considera que l'aprenentatge del català és

imprescindible per garantir que les persones nouvingudes siguin el més aviat possible autònomes.

Es disposa d'una guia d'acollida traduïa a diferents idiomes (ucraïnès, romanès, àrab i castellà) on s'informa dels serveis bàsics i dels tràmits inicial que tota persona nouvinguda ha de fer.





Durant el 2023 s'ha fet l'acollida a 66 persones (17 són nens i nenes en edat d'escolarització).

Acollides	
Nacionalitat	**Nombre**
Marroc	30
Colòmbia	11
Colòmbia	11
Ucraïna	5

Veneçuela	5
Argentina	4
Moldàvia	4
Espanya	2
Algèria	2
Paraguai	2
Mali	1
Hondures	1
Romania	1
Cuba	1
Senegal	1
Nicaragua	1
Total	**117**

Tot i que s'ha intentat fer **sessions de benvinguda,** no s'aconsegueix que hi assisteixin els estrangers que s'empadronen. S'aprofita els cursos de coneixement de l'entorn (mòdul C) per fer aquesta sessió. Es visita l'Ajuntament i l'alcaldessa fa una rebuda institucional.

També, des del servei d'acollida, es reben les demandes i s'emeten les propostes d'informe d'arrelament, d'integració social i d'adequació d'habitatge (en aquest darrer cas, conjuntament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament). S'han emès les següents:

- Propostes d'informe d'arrelament social (INF02) 33
- Propostes d'informe d'adequació d'habitatge per renovar autoritzacions de residència de familiars reagrupats (INF04) 3
- Propostes d'informe d'adequació d'habitatge per reagrupació familiar (INF01) 40

En el cas dels reagrupaments familiars, s'aprofita aquest moment per fer una entrevista amb el reagrupador/a per tal de facilitar-li aquella informació que li serà útil a l'hora que arribin els seus familiars.

Cal destacar que respecte el 2022 han disminuït el nombre d'informes d'arrelament social, aquest informe és necessari per a les persones indocumentades que poden regularitzar la seva situació administrativa, i s'han doblet els informes d'adequació d'habitatge: són necessaris quan es vol fer un reagrupament familiar. Amb aquests 40 informes es preveu que arribin uns 65 familiars.

Padró: Conjuntament amb l'OAC, secretaria de l'Ajuntament i serveis socials, s'ha fet un protocol d'actuació en cas d'empadronaments especials (sense domicili fix, en habitatges ocupats...) de les persones residents a Solsona. Recull els serveis implicats en aquests casos, tràmit que ha de fer cadascun d'ells i terminis.

Servei de Traducció: Pràcticament no es fan traduccions però hi ha algunes situacions (casos de violència de gènere, arribada de refugiats d'Ucraïna...) en la que és necessari un traductor/ra. S'han fet 4 traduccions i han estat d'amazic, àrab i ucraïnès.

3.2 L'acollida a la resta de municipis de la comarca

També s'ofereix el Servei d'Acollida als ajuntaments de la comarca. S'ofereix que la tècnica del Servei de Migracions es desplaci als municipis i atengui a les persones que s'hi empadronen. Malgrat tot, costa que els ajuntaments petits es facin seu aquest servei. Aquest fet dificulta que les persones estrangeres que s'hi empadronen puguin beneficar-se dels cursos del servei de primera acollida.

La tècnica de polítiques migratòries és l'encarregada, també, d'atendre i d'emetre les propostes d'informe d'arrelament, integració social i adequació d'habitatge (en aquest darrer cas, en col·laboració amb els serveis tècnics de cada ajuntament que són els que visiten l'habitatge) que es sol·liciten als ajuntaments de la comarca. Aquests informes es necessiten per a realitzar determinats tràmits d'estrangeria.
La majoria d'informes es sol·liciten a l'Ajuntament de Solsona. A la resta de municipis de la comarca només s'han fet cinc informes:

- Ajuntament de Navès: 2 informes d'arrelament social i 1 d'adequació d'habitatge

- Ajuntament de Pinell: 1 informe d'arrelament social
- Ajuntament de Sant Llorenç de Morunys: 1 informe d'adequació d'habitatge

3.3 Acollida específica adreçada a les persones ucraïneses que han arribat a la comarca fugint del conflicte bèl·lic que pateix Ucraïna

Al Solsonès ja hi residia població procedent d'Ucraïna però amb l'esclat del conflicte bèl·lic el nombre de població ucraïnesa ha incrementat significativament.

Des del 24 de febrer del 2022, data en que va esclatar la guerra, han arribat a la comarca 64 persones (41 adults i 23 menors de divuit anys) procedents d'Ucraïna i es van establir als municipis de Solsona, Sant Llorenç de Morunys, Riner i Clariana del Cardener.

La majoria han vingut al Solsonès perquè hi tenien familiars o coneguts però 4 unitats familiars van arribar a la comarca sense tenir-hi vincles. Van arribar a través de la Fundació del Convent de Santa Clara de Manresa i aquesta fundació va buscar famílies d'acollida i algunes d'elles són del Solsonès. En concret, als municipis de Solsona, Riner i Clariana del Cardener.

	Arribades al Solsonès				Sortides			
	Adults		Infants		Adults		Infants	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Solsona	6	18	8	9	2	5	3	2
Sant Llorenç de Morunys	1	10	1	2	0	4	1	1
Riner	0	3	1	1	0	3	1	1
Clarina	1	1	0	2	1	1	0	2
Subtotal	8	32	10	14	3	13	5	6
	40		24		16		11	
TOTAL	**64**				**27**			

De les 64 persones que van arribar a la comarca, 27 ja no hi resideixen. La majoria han retornat a Ucraïna o a països propers (Polònia) però dues famílies han marxat a viure a un altre municipi fora de la comarca. Per tant, a 31 de desembre del 2023 hi havia 37

persones desplaçades d'Ucraïna a la comarca: 29 resideixen al municipi de Solsona, 6 al municipi de Sant Llorenç de Morunys i 2 al municipi de Guixers.

Les actuacions adreçades a aquest col·lectiu han estat:

- **Acollida** personalitzada a totes les persones desplaçades que arribaven a la comarca. Se'ls facilitava una guia d'acollida traduïda al ucraïnès i se'ls feia acompanyament en els tràmits inicials: obtenció targeta sanitària, escolarització dels fills i filles, tramitació en coordinació amb Creu Roja Solsonès de la protecció temporal, derivació a classes de català...

  En el cas que no vinguessin acompanyats d'un familiar que ajudés amb l'idioma, es comptava amb un traductor.

- **Entrega d'aliments**: per aquelles famílies que no comptaven amb recursos econòmics suficients que els permetés cobrir les necessitats bàsiques.

- S'han donat **ajuts econòmics** per a pagar subministraments (llum)

- S'han mantingut informat a tot el col·lectiu en tot moment via WhatsApp. Es comptava amb un traductor que ajudava en la traducció dels continguts més importants.

- S'ha informat i ajudat en la tramitació de l'ajut econòmic a les persones beneficiàries del règim de protecció temporal afectades pel conflicte a Ucraïna (Resolució IFE/3841/2022, de 9 de desembre). Es comptava amb un traductor en els casos que tenien més dificultats amb l'idioma.

3.4 Cursos del Servei de Primera Acollida (S1A)

Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

La tècnica del Servei de Migracions i Acollida ha impartit cursos, al municipi de Solsona, amb el contingut del mòdul C que contempla la Llei d'Acollida.

Ha augmentat l'interès d'assistir a aquests cursos per part de la població indocumentada. Molts d'ells s'han assabentat de la convocatòria ACOL (Programa de Treball i Formació) i saben que per tenir possibilitats és important tenir els cursos del S1A.

Alguns dels assistents, tot i haver fet cursos per aprendre l'idioma, tenien certes dificultats en la comprensió del contingut del curs degut al baix nivell de català.

Grup 1

Tot i que hi havia 12 persones inscrites només han rebut el certificat d'assistència 7 ja que la resta han assistit a menys d'un 75% de les sessions.

- 7 homes i 5 dones.
- 3 amb nacionalitat marroquina, 3 de Colòmbia, 1 de Senegal, 1 de Veneçuela, 1 de Mali, 1 d'Hondures i 1 d'Argentina.
- Tots indocumentats menys una persona que ja tenia el NIE.

Els assistents han valorat molt positivament el curs.

Grup 2

Hi havia 16 persones inscrites i han rebut el certificat d'assistència 10 ja que la resta ha assistit a menys d'un 75% de les sessions.

- 9 homes i 7 dones.
- 5 amb nacionalitat colombina , 6 d'Hondures, 3 de Marroc, 1 de Senegal, i 1 de Veneçuela.
- Tots són indocumentats.

Els assistents han valorat molt positivament el curs.

Grup 3

Hi havia 6 persones inscrites i han rebut el certificat d'assistència 5 ja que la resta ha assistit a menys d'un 75% de les sessions.

- 3 homes i 3 dones.

  3 amb nacionalitat colombina , 2 de Marroc i 1 de Perú.

- Tots són indocumentats.

Els assistents han valorat molt positivament el curs.

Grup 4

Hi havia 14 persones inscrites i han rebut el certificat d'assistència 10 ja que la resta han assistit a menys d'un 75% de les sessions.

- 3 homes i 11 dones.
- 7 amb nacionalitat marroquina, 4 de Colòmbia, 2 d'Argentina i 1 de Gambia.
- Tots indocumentats menys una persona que ja tenia el NIE.

Els assistents han valorat molt positivament el curs.

En una de les sessions del mòdul C es va a l'Ajuntament de Solsona i som rebuts per l'alcalde/essa. S'aprofita per a fer una **sessió de benvinguda.**

És important ofertar el Mòdul ja que la majoria de continguts són totalment desconeguts per a ells.

Aquest mòdul s'imparteix des del SOC. Des del Servei d'Acollida s'han derivat 23 persones, totes elles indocumentades:

- 11 del Marroc, 3 de Colòmbia, 3 d'Hondures, 3 de Veneçuela, 2 d'Argentina i 1 de Perú

Des del SOC ens informen que de les persones enviades, 9 han obtingut el certificat del mòdul B, la resta abandonen.

3.5 Assessorament jurídic i orientació laboral

Durant el 2023 s'han atès 479 persones.

La majoria de les persones ateses, entenen el castellà. En canvi, tenen molta dificultat amb el català.

S'han resol 881 consultes i eren vinculades a les temàtiques següents:

Concepte	Nombre
Arrelament i INF03	74
Reagrupació familiar, INF01 i INF04	90
Vinculades amb l'acollida	345
Naturalitzacions	17
Renovacions	102
Consultes jurídiques i altres temes	253

A mesura que augmenta el nombre de persones a les que se li fa l'acollida augmenten també les consultes en temes d'estrangeria.

L'assessorament, però, és bàsic. Després d'una informació inicial es deriven al Servei d'assessorament legal de Càritas Arxiprestal de Solsona-Morunys que compta amb una advocada especialista en estrangeria.

4. Formació per a professionals

4.1 Com respondre a les discriminacions des de la perspectiva antiracista i intercultural (4h)

Formació adreçada als professionals dels diferents recursos i serveis de la comarca.

L'objectiu d'aquesta formació era donar eines als professionals per detectar situacions de discriminació. La va impartir **Rafa Crespo,** antropòleg i historiador, tècnic en Intercultural al centre diàleg Intercultural, tècnic de convivència de l'Ajuntament de Badalona i membre del Centre d'Estudis Africans de Barcelona. Hi van assistir 23 professionals de diferents recursos i serveis.

5. Activitats per a promoure la convivència

L'**Ajuntament de Solsona** ha impulsat el projecte "**Freqüència de Barri"**. Aquest projecte ha estat dissenyat i executat per la tècnica del Servei de Migracions i un educador de l'equip bàsic. Freqüència de barri té els objectius següents:

- Cohesionar els barris.
- Promoure el sentiment de pertinença a Solsona.
- Abordar les dificultats de convivència.
- Potenciar activitats inclusives que vetllin per la diversitat.

Dins aquest projecte s'han realitzat les actuacions següents:

5.1 Contes als barris

L'objectiu de la iniciativa és apropar la cultura a tots els sectors del municipi i fomentar la cohesió entre barris i el sentiment de pertinença local. En aquest cas, es fan sessions de contes als diferents barris de Solsona.

Aquesta iniciativa va començar al 2021 amb dues sessions, una al barri Josep Torregassa i l'altra al de la Creu de Sant Joan. Al 2023 es va ampliar a cinc barris: barri Josep Torregassa, barri Creu de Sant Joan, barri del Camp del Molí, barri La Plana i la Cabana d'en Geli.

A més a més de la sessió de contes s'entrega un passaport als infants: cada infant que assistia a les sessions podia segellar un passaport. Si tenia com a mínim dos segells (és a

dir, havia assistit a dues de les cinc sessions) entrava al sorteig d'un abonament familiar per a les piscines municipals pel mes d'agost.

Aquesta activitat s'organitza conjuntament amb la biblioteca municipal i cadascuna de les associacions de veïns/es dels barris que hi participen. Hi va assistir unes 270 persones i 11 infants van fer el passaport

5.2 Mood jove

Es va impulsar el projecte "Mood jove", un projecte per a joves, fet per joves.

Una iniciativa impulsada conjuntament amb diferents serveis de la comarca (serveis socials, servei d'intervenció socioeducativa) i en col·laboració amb l'Agència Catalana de Joventut de la Generalitat de Catalunya.

Es pretenia crear un grup motor de joves d'edats compreses entre els 14 i 20 anys per desenvolupar activitats interculturals que permetin treballar els rumors, els microracismes, el sentiment de pertinència i així fomentar la convivència.

Es pretenia que el grup fos el més variat possible i que sigués un reflex de la diversitat de la societat en que vivim.

Malauradament el projecte no va poder tirar endavant perquè no es va aconseguir la participació de suficients joves per crear un grup motor per tirar endavant la iniciativa.

Igual que en anys anteriors la Comunitat islàmica del Solsonès ha convidat a la ciutadania a trencar el dejuni amb un àpat comunitari. Primerament hi havia la pregària i tot seguit

explicaven la importància de la celebració del ramadà per a les persones musulmanes. Posteriorment es feia un àpat conjunt que havia preparat la comunitat musulmana. Hi van participar unes 400 persones.

6. Comissió comarcal de seguiment de la crisi dels adolescents i joves migrats sols

Comissió formada per:

- Presidenta del Consell Comarcal
- Delegada del govern a la Catalunya Central
- Directora General de la DGAIA
- Conseller de drets socials, igualtat i feminismes del Consell Comarcal
- Conseller d'Educació del Consell Comarcal
- Consellera de Salut del Consell Comarcal
- Conseller de Promoció Econòmica del Consell Comarcal
- Alcaldessa de Solsona
- Responsable de la Regió Sanitària Catalunya Central
- Inspecció dels Serveis Territorials d'Ensenyament de la Catalunya Central
- Director de l'Oficina de Treball de Solsona
- Directora del Servei Territorial d'Ocupació de la Catalunya Central
- Coordinadora de la Cooperativa GEDI
- Tècnica de Migracions, Refugi i Antiracisme de la Catalunya Central

- Tècnica de l'EAIA comarcal
- Tècnica de polítiques migratòries del Consell Comarcal
- Coordinadora de Serveis Socials del Consell Comarcal
- Responsable del Consorci per a la Normalització Lingüística del Solsonès
- Tècnica del Servei de Joventut del Consell Comarcal
- Directora del Centre de Formació de persones Adultes del Solsonès
- Tècnica del Servei Connectem
- Dinamitzadora cívica per l'emancipació juvenil

L'objectiu d'aquesta comissió és:
- Detectar les necessitats individuals o col·lectives dels adolescents i joves migrats
- Detectar bones pràctiques i identificar els aspectes a millorar
- Identificar els recursos territorials disponibles
- Establir canals de comunicació efectius entre les diferents parts implicades en l'acollida

Durant el 2023 la Comissió ha fet una reunió i parlat de la situació els joves migrats sols que resideixen al Solsonès i dels joves que viuen a Ca l'Estrella (centre d'acollida per a JMS).

Durant el 2023 han residit al Solsonès 25 joves migrats sols, 7 joves més respecte l'any anterior. D'aquests, 8 són joves residents a Ca l'Estrella, 17 són joves extutelats que viuen de forma autònoma procedents de l'esmentat centre o bé que han arribat al Solsonès provinents d'una altra comarca.

7. Participació a la comissió supramunicipal de serveis socials

La tècnica del Servei de Migracions és membre de la Comissió Supramunicipal de Serveis Socials. Aquesta comissió està formada per les diferents entitats socials de la comarca. Des d'aquesta comissió s'impulsa el projecte "3 mirades" on cada any es tracta un tema diferent. Al 2023 es va tractar la pressió estètica i la

bellesa no normativa. Es proposen tres activitats per abordar la temàtica que es tracta però des de perspectives diferents.

8. Participació en l'actualització del protocol de violència de gènere del Solsonès

9. Coordinació de la taula de prevenció de la MGF (Mutilació Genital Femenina)

Formen part d'aquesta taula els serveis següents: pediatria, EAP, SIAD, Mossos i PCM. A la comarca, però, hi ha poca població de persones procedents de països on es practiqui la MGF. A més és una població estable i fa temps que no varia. Al 2023 no s'ha fet cap reunió de coordinació. Des del Servei de Migracions es van proposar diferents dates però no va ser possible trobar-nos.

10. Donar suport a les organitzacions i associacions d'immigrants

Se'ls ofereix assessorament sobre tramitacions, canvis de normativa, convocatòries de subvencions i, si ho desitgen, se'ls ajuda a preparar-les.

11. Donar suport a les organitzacions i entitats de la comarca

Han sortit algunes convocatòries de subvenció adreçades a entitats socials (ACOL, Formació i treball per a joves extutelats...) a les quals s'ha ofert assessorament. Aquestes entitats no estan avesades a la terminologia, documentació i tràmits que requereixen aquests subvencions. Des del Servei de Migracions se'ls ha ofert un suport intensiu tant a l'hora de sol·licitar-les, com a l'hora de l'executar-les i justificar-les.

12. Docència

S'ha ofert assessorament a diversos estudiants per a fer treballs d'escola o de final de grau.

Fi

MEM ‘23

Solsona, setembre de 2024